

試題編號: 17800-111401-7

審定日期:111年11月17日

修訂日期: 114年06月13日

技術士技能檢定照顧服務員單一級術科測試應檢人參考資料目錄 (第二部分)

| 壹 | 、技術士技能檢定照顧服務員單- | 一級術科測試試題使用說明 | 1 |
|---|-----------------|---------------------|----|
| | | 一級術科測試應檢人須知 | |
| 參 | 、技術士技能檢定照顧服務員單- | 一級術科測試應檢人自備工具表 | 6 |
| 肆 | 、技術士技能檢定照顧服務員單- | 一級術科測試試題 | 7 |
| 伍 | 、技術士技能檢定照顧服務員單- | 一級術科測試評審標準表1 | 4 |
| 陸 | 、技術士技能檢定照顧服務員單- | 一級術科測試評審表3 | 35 |
| 柒 | 、技術士技能檢定照顧服務員單- | 一級術科測試評審總表 | 50 |
| 捌 | 、技術士技能檢定照顧服務員單- | 級術科測試時間配當表 <i>6</i> | 51 |

壹、技術士技能檢定照顧服務員單一級術科測試試題使用說明

- 一、本套單一級試題係依試題公開方式命製,共分二大部分:
 - (一)第一部分:全套試題。
 - (二)第二部分: 術科測試應檢人參考資料。

二、本試題使用原則如下:

- (一)術科測試辦理單位應於測試 **14** 日前(日期以郵戳為憑),將第二部分「術科 測試應檢人參考資料」,以中華郵政掛號寄給各報檢人參考。
- (二)監評人員應注意事項:應於測試當日發予各監評人員。
- (三)術科測試辦理單位應準備之材料表:術科測試辦理單位應於辦理本職類術科測 試前備妥相關材料。
- (四)術科測試應檢人自備工具表:明列應檢人測試時應自備之相關工具。
- (五)術科測試試題:應於測試當日發予各測試崗位站之監評人員;並張貼於各測試 崗位站。
- (六)術科測試評審表:測試當日應檢人就抽題結果填妥後,交由術科測試辦理單位 發予各測試崗位站之監評人員。
- (七)術科測試評審總表:應由術科測試辦理單位責成專人負責辦理計分事宜,並請 各測試崗位站之監評人員親自簽名確認。
- (八)術科測試評審標準表:監評人員依協調會所配置之崗位站,使用各崗位站評審標準表。
- (九)本職類術科測試試題規定之操作、處理手法,僅供應檢人瞭解參加測試時之共 通基礎技能參考。

三、本職類共有7題試題,分為甲、乙、丙3套。

| 編號 | 試題名稱 | 測試時間(分鐘) | 備註 |
|----|------------|----------|-----|
| 01 | 生命徵象測量 | 20 | 必考題 |
| 02 | 成人異物哽塞急救法 | 5 | |
| 03 | 成人心肺甦醒術 | 6 | |
| 04 | 備餐、餵食及協助用藥 | 40 | 必考題 |
| 05 | 洗頭、衣物更換 | 40 | |
| 06 | 會陰沖洗及尿管清潔 | 25 | |
| 07 | 協助上下床及坐輪椅 | 20 | |

甲套: 顯號為 401、402、404、405

乙套: 顯號為 401、403、404、407

丙套: 題號為 401、402、404、406

- 四、本試題共有甲、乙、丙 3 套,每套各 4 題,成績皆需達 60 分以上(含 60 分),術科測試成績始為及格。
- 五、本試題測試時間以4小時為原則,每場次之檢定人數以12人為原則。

六、術科抽題規定如下:

(一)術科測試辦理單位應準備電腦及印表機相關設備各一套,依<mark>術</mark>科測試時間配當 表排定之時間,會同監評長及全體應檢人,全程參與抽題,並處<mark>理</mark>電腦操作及 列印簽名事項。應檢人須依抽題結果進行測試,遲到者或缺席者不得有異議。

(二)試題題組編號如下:

| 組別 | 試題編號 | 組別 | 試題編號 |
|-----|------------------|------|------------------|
| 第1組 | 04-01-05-02(甲套題) | 第7組 | 06-02-04-01(丙套題) |
| 第2組 | 04-01-06-02(丙套題) | 第8組 | 05-02-04-01(甲套題) |
| 第3組 | 04-01-07-03(乙套題) | 第9組 | 07-03-04-01(乙套題) |
| 第4組 | 01-05-02-04(甲套題) | 第10組 | 02-04-01-05(甲套題) |
| 第5組 | 01-07-03-04(乙套題) | 第11組 | 02-04-01-06(丙套題) |
| 第6組 | 01-06-02-04(丙套題) | 第12組 | 03-04-01-07(乙套題) |

※如應檢人數有增減者,試題題組依上述排序增減。

(三)各場次測試開始前,由術科測試編號最小之應檢人代表抽選測試對應題組。其餘應檢人(含遲到或缺考)依術科測試編號順序對應題組順序測試。範例:術科測試編號最小(假設為第1號)之應檢人抽中「第3組 04-01-07-03(乙套題)」題組,第2號應檢人對應測試「第4組 01-05-02-04(甲套題)」題組,第3號應檢人對應測試「第4組 01-07-03-04(乙套題)」題組,其餘依此類推。其中,抽中丙套題者,由應檢人再抽籤決定「06會陰沖洗及尿管清潔」對象為情況A或情況B。

貳、技術士技能檢定照顧服務員單一級術科測試應檢人須知

- 一、本試題共有甲、乙、丙三套,每場由 12 位應檢人進行測試,應檢人應於同一場次內 就所抽選之試題依序完成測試。每套各題(四題)成績皆需達 60 分以上(含 60 分), 術科測試成績方為及格。
- 二、應檢人應攜帶術科測試通知單、准考證,及附有照片足資證明身分之國民身分證、 護照、全民健康保險卡、駕駛執照、技術士證、符合申請檢定資格之居留證或入出 境許可證之身分證明文件之一,手續完備者,始准予參加測試。
- 三、應檢人報到時間截止後,依規定公開抽題,決定各應檢人應檢試題,並於試題籤單填寫姓名、日期及時間。
- 四、考場所提供機具設備規格,係依據照顧服務員職類單一級術科測試場地及機具設備 評鑑自評表最新規定準備,應檢人如需參考該自評表,請至技能檢定中心全球資訊 網/技能檢定/術科測試場地/術科測試場地及機具設備評鑑自評表下載(網址 https://tinyurl.com/24g8dryf)。
- 五、應檢人應依規定時間進入考場,超過 **15** 分鐘者不准入場,遲到或缺席之應檢人對於抽題結果不得有異議。
- 六、應檢人入場後應依所抽試題之測試順序及場地動線指示,完成四題測試並繳回試題籤單。
- 七、應檢人不得在自備工具中加註任何文字或記號;亦不得攜帶任何自備工具表所列以 外之相關資料、工具、器材及手機等入場。
- 八、茹素應檢人如欲以板豆腐替代魚塊進行操作,應於測試7日前(含假日)主動連絡 術科測試辦理單位先行準備,逾時不予受理。
- 九、應檢人應俟監評人員宣布「開始」後,才能開始測試作業。
- 十、各站測試崗位站中所陳設之各項材料與設備,請應檢人逕依各該試題所需酌情採取 使用。
- 十一、應檢人於測試過程中,應口述的部分須以口頭、肢體表達,儘量表達對案主安全 性、舒適性及尊重(尊嚴、隱私)之服務。
- 十二、應檢人不得協助他人或接受他人協助完成術科測試。

- 十三、應檢人故意破壞現場器具及材料者應負賠償責任。
- 十四、應檢人於測試過程中輕微受傷,須經傷口處理後,戴上乳膠手套,再經洗手擦乾後,方得以繼續進行術科測試,如應檢人未按前述規定進行傷口處理者,自其受傷後所操作之部分,皆不予計分;如因處理傷口而延遲,所延遲之時間不予展延。
- 十五、術科測試應在各試題規定時間內完成,倘未及完成之項目,以零分計算;另應在 監評人員宣布「測試時間結束」時,立即停止操作。
- 十六、應檢人離場時,不得攜帶場內任何東西出場。
- 十七、應檢人不遵守試場規則,除勒令出場外,並取消應檢資格概以不及格論處。
- 十八、應檢人除應遵守本須知所載明之事項外,並應配合測試場地臨時規定之有關事項。
- 十九、各測試崗位站監評人員配置及應檢人測試順序:

崗位站、監評人員配置

- ◎第一崗位站: 0 1 生命徵象測量(一輪回測試時間 40 分) 1 位監評人員、2 位應檢人(依序進行)
- ◎第二崗位站:01生命徵象測量、02成人異物哽塞急救法、03成人心肺 甦醒術(依序進行)
 - 1 位監評人員、16 位應檢人(依序進行)
- ◎第三崗位站: 0 4 備餐、餵食及協助用藥(一輪回測試時間 40 分) 3 位監評人員、12 位應檢人(依序進行)
- ◎第四崗位站: 0 5 洗頭、衣物更換(一輪回測試時間 40 分) 1 位監評人員、1 位應檢人
- ◎第五崗位站: 0 6 會陰沖洗及尿管清潔、0 7 協助下床及坐輪椅(一輪回測 試時間 40 分)
 - 1位監評人員、2位應檢人(依序進行)

二十、應檢流程注意事項:

- (一) 監評長向應檢人介紹環境及說明測試進行方式。
- (二)應檢人在試題籤單上簽名及填寫日期、時間;並於完成測試後將試題籤單繳交 術科測試辦理單位。

- (三)第二崗位站應檢人所需測試時間約為 5 分鐘,完成後則至下一試題之測試崗位 站等待。
- (四)應檢人應持准考證、術科測試通知單及試題籤單至測試崗位站向監評人員報到。
- (五)每題應檢人測試完成時間不一致;前一位應檢人離開試場後,下一位應檢人才 可進場測試。
- (六)監評人員於完成每場次之測試後,應核對每位應檢人之成績並完成評審總表及 簽名之工作。
- (七)監評長做最後確認成績無誤後簽名。
- 二十一、應檢人應詳讀本術科測試應檢人參考資料,包含術科試題使用說明及應檢人須 知等。
- 二十二、未盡事宜,應依現行技能檢定相關法規辦理。

參、技術士技能檢定照顧服務員單一級術科測試應檢人自備工具表

| 試題編號 | 試 題 名 稱 | 工具名稱 | 規格 | 單位 | 數量 | 備註 |
|--------------|-----------------|------|----|----|----|----------------|
| 17800-111401 | 生命徵象測量 | 手錶 | 一般 | 個 | 1 | 附有秒針或 有計秒功能 |
| 17800-111402 | 成人異物哽塞急救法 | 無 | | | ME | VT AGENCY |
| 17800-111403 | 成人心肺甦醒術 | 無 | | | | |
| 17800-111404 | 備餐、餵食以及協助 用藥 | 圍裙 | 一般 | 件 | 1 | 連上身 |
| 17800-111405 | 洗頭、衣物更換 | 圍裙 | 一般 | 件 | 1 | 連上身 |
| 17800-111406 | 會陰沖洗及尿管清潔 | 圍裙 | 一般 | 件 | 1 | 連上身 |
| 17800-111407 | 協助上下床及坐輪椅 | 圍裙 | 一般 | 件 | 1 | 連上身 |

《生命徵象測量》

試題編號: 17800-111401

測試時間:20分鐘。

測試內容:

情况: 陳太太睡醒後, 表示不舒服。

請照顧服務員執行: 生命徵象測量(含體溫、脈搏、呼吸及血壓),並登錄於

紀錄表上。

《成人異物哽塞急救法》

試題編號: 17800-111402

測試時間:5分鐘。

測試內容:

情況:王老先生(案主,以哽嗆模型取代)坐在有扶手的椅子上吃午餐時,突 然噎住且說不出話但意識清楚,照顧服務員懷疑發生食物哽塞,無法自 行咳出。

請照顧服務員將哽嗆模型移到沒有扶手的椅子上,採坐姿然後執行成人異物哽塞急救法。

《成人心肺甦醒術》

試題編號: 17800-111403

測試時間:6分鐘。

測試內容:

情況: 照顧服務員早上進入陳太太臥室時,發現久病在床的陳太太躺在病床

上,嘴唇發紫,好像沒有呼吸。

請照顧服務員執行成人心肺甦醒術。

《備餐、餵食及協助用藥》

試題編號: 17800-111404

測試時間:40分鐘。

測試內容:

情況:孫奶奶一個人獨居,牙齒所剩無幾,咀嚼困難,只能吃一些軟質食物, 又因視力不良,無法安全地自備餐食。她今天想吃魚菜粥,孫奶奶平時 約有為一般飯碗八分滿的食量;但血糖及血壓都高,另外近日刷牙時, 常有牙齦出血的現象,醫師囑咐於三餐飯後各給1顆(200mg)維生素 C;今天早餐已給過1顆(250mg)康魯納(Glucophage)、半顆(2.5mg) 脈優(Norvasc)及1顆(200mg)維生素C。由於吞水容易嗆到,故需 藉由鼻胃管來協助其服用藥物。

請照顧服務員執行:準備魚菜粥作為午餐,協助以口進食,並在飯後協助她經 鼻胃管灌食午餐後的藥物。

注意事項:

- 一、應檢人進場前請即穿好圍裙,否則不准進場。
- 二、必要時,茹素應檢人可用板豆腐替代魚塊進行操作。

《洗頭、衣物更換》

試題編號: 17800-111405

測試時間:床上洗頭及換穿上衣,合計40分鐘。

測試內容:

情況:王奶奶多年前中風,左側肢體癱瘓臥床,已有多日未清洗頭髮,且平日

有潤髮習慣。

請照顧服務員執行:床上洗頭及更換上衣(由術科場地聘請工讀生擔任模擬案

主)。

注意事項:應檢人進場前請即穿好圍裙,否則不准進場。

《會陰沖洗及尿管清潔》

試題編號: 17800-111406

測試時間:25分鐘。

測試內容:

情况 A: 王奶奶多年前中風, 左側肢體癱瘓臥床在家, 完全無法自行解出尿液,

長期使用導尿管。

情況 B: 張老先生多年前中風,左側肢體癱瘓臥床在家,無法自行解出尿液,

長期使用導尿管。

請照顧服務員執行:每日例行的會陰沖洗及尿管清潔。

注意事項:

- 一、本題由應檢人抽籤決定測試情況 A 或情況 B。
- 二、應檢人進場前請即穿好圍裙,否則不准進場。

《協助上下床及坐輪椅》

試題編號: 17800-111407

測試時間:20分鐘。

測試內容:

情況: 王先生 90 歲, 左側軟弱無力, 上午 10 時, 經臥床休息後, 欲坐輪椅到

戶外曬太陽。

請照顧服務員執行:協助案主下床、坐入輪椅,並推動 10 公尺,再折返床邊,協肋案主臥床休息。

注意事項:應檢人進場前請即穿好圍裙,否則不准進場。

《生命徵象測量》

| 評 審 項 目 | 配分 | 評 審 標 準 | 不給分情況 |
|--|----|----------|--|
| 一、準備工作(20分) | | | OPMENT AGENCY. |
| 1.向案主解釋測量生命徵象的原由 | 2 | | |
| 2.洗手 | | | |
| 2-1.指甲需修短並脫除手錶及手 上飾物(若無法脫除則以膠帶 固定) | 2 | | 未做到左列其中一 項者不給分 |
| 2-2.將衣袖捲到肘關節上方2吋 | 1 | | 未做到者不給分 |
| 2-3.打開水龍頭,沾濕雙手,關水 龍頭,按壓1~2滴洗手乳在手 上 | 2 | | 未做到左列其中一 項者不給分 |
| 2-4.雙手互相摩擦搓揉,搓手心、 手背、手指縫、指背、大姆指、 指尖及手腕上2吋(每個部位 至少搓洗5~10下) | 5 | | 左列任一部位未做 到者"2"不給分 |
| 2-5.打開水龍頭,雙手置水龍頭 下,以交互搓揉沖洗的方式 洗淨雙手 | 2 | | 左列任一部位未做 到者"2"不給分 |
| 2-6.雙手捧水將水龍頭開關沖洗 乾淨並關閉開關 | 2 | | 若考場設備為感應 式或腳踏式水龍頭 不可執行此項動作, 若執行則不給分 |
| 2-7.以擦手紙擦乾雙手,將擦手紙 丟入腳踏式的垃圾桶內 | 2 | | 未做到左列其中一 項者不給分 |
| 3.準備用物:耳溫槍一支、耳溫 套、記錄單、筆、臂式電子血壓 計 | 2 | | 一次拿齊為原則,漏 一項扣1分,至0分 為止 |
| 二、體溫測量法(耳溫槍) (17 分) | | | |
| 1.檢查耳溫槍外觀 | 2 | 有檢查動作或口述 | 未確實做到或口述者 不給分 |

| 2.按一下耳溫槍上的按鈕開關, 確認電力充足 | 2 | 有實際測試動作 | 未確認者不給分 |
|--|---|---------------------------------|---|
| 3.套上耳溫套 | 1 | 有實際操作 | 未確實做到者不給 分 |
| 4.告知案主並檢視耳道是否耳垢 過多,如果有,則先清除乾淨後 再測量 | 2 | 有實際操作並口述 | 未確實做到者不給 分 |
| 5.告知案主並固定案主頭部,並 輕輕地將耳朵往後上方拉 | 2 | 有實際操作並口述 | 未確實做到者不給 分 |
| 6.告知案主將耳溫槍槍頭伸入案 主耳道並以手指按壓「測量鍵」 約1秒鐘,待「嗶」響後放開按 鍵 | 6 | 有實際操作並口述 | 未確實做到者不給 分 |
| 7.正確讀出並記錄測量的溫度, 取下耳溫套並丟棄 | 2 | 監評人員於應檢人測量後,以同側耳檢測一次,核對溫度±0.2℃內 | 核 對 溫 度 超 出 ±0.2℃則 "二"項 不給分;單位不正確 者本項不給分 |
| 三、脈搏測量法(17分) | | | |
| 1.將案主手置於床上、桌上或椅 子扶手,確定手臂有適當支托 | 3 | | |
| 2.指出並使用食、中、無名三指觸 摸案主橈動脈 | 7 | | 位置不正確或非以 前述三指測量脈搏 者"三"項不給分 |
| 3.測量一分鐘 | 5 | | 未測量一分鐘者不 給分 |
| 4.正確測量及記錄 | 2 | 監評人員核對脈搏次 數,差距在5次(含) 以下 | 數值差距在 5 次以 上者"三"項不給分; 單位不正確者本項 不給分 |
| 四、呼吸測量法(12分) | | | |
| 1.手指仍保持按在手腕上,觀察 案主胸、腹起伏,算出呼吸次數 | 5 | | 以手觸摸案主胸、腹 部者不給分 |
| 2.測量一分鐘 | 5 | | 未測量一分鐘者不 給分 |

| 3.正確測量及記錄 | 2 | 監評人員核對呼吸次 數,差距在3次(含) 以下 | 數值差距在 3 次以 上者"四"項不給分; 單位不正確者本項 不給分 |
|--|---|-------------------------------|---|
| 五、電子血壓測量法(25分) | | RCE | |
| 1.使案主姿勢舒適,手放平並捲 起袖子或整平袖子 | 2 | | ELIOPMENT AGENCY, HIM |
| 2.置血壓計於適當位置使其手臂 與心臟成一水平 | 2 | | |
| 3.打開血壓計之『電源』開關,確 認電力充足 | 2 | | |
| 4.觸診肱動脈找出脈搏搏動點 | 2 | | 未尋找肱動脈搏動 點或位置不正確則 "五"項不給分 |
| 5.將壓脈帶平置於上臂離肘彎 2 至 3 公分處,再將壓脈帶上的 記號標示點對準肱動脈後,纏 繞於手臂上(鬆緊度以 2 手指 平放可伸入為原則) | 5 | | 位置不正確或鬆緊 不適當者,則"五"項 不給分 |
| 6.按下『加壓』鍵,即開始充氣並 偵測血壓值 | 2 | | |
| 7.正確記錄收縮壓和舒張壓之數 據及單位 | 2 | | 未正確記錄血壓數 值者,則"五"項不給 分;單位不正確者本 項不給分 |
| 8.如欲測量第二次血壓,需略活動肢體 | 2 | 沒測量第二次血壓 者,需口述才給分 | 測量超過 3 次者本 項不給分 |
| 9.取下壓脈帶並放下病人衣袖 | 2 | | |
| 10.關閉『電源』開關 | 2 | | |
| 11.收妥壓脈帶放入血壓計內 | 2 | | |
| 六、事後處理(3分) | | | |
| 1.收拾用物 | 1 | | |
| 2.工作後洗手 | 1 | | 未依洗手步驟不給 分 |

| 3.記錄,並將各項測量結果告訴 案主 | 1 | 未正確記錄或未告 知案主者本項不給 分 |
|---------------------------|---|---------------------------|
| 七、其他(6分) | | KFORC |
| 1.注意儀表態度,測量過程能與 案主真誠互動 | 2 | ETHOPHEN THE WINES |
| 2.注意案主隱私 | 2 | WENT AGENC |
| 3.動作輕柔,注意案主舒適及安 全 | 2 | |

《成人異物哽塞急救法》

| 評 審 項 目 | 配分 | 評 審 標 準 | 不給分情況 |
|--|----|---------------------------------|--|
| 一、坐姿(成人坐姿腹戳法) (45 分) | | | 未將案主移位至無 扶手椅子上,則"一、 坐姿"項不給分 |
| 1. 施救者由案主背後向前方上腹 部環抱 | 10 | | |
| 2. 施救者手部位置在案主劍突與 肚臍中間處 | 15 | | 位置錯了則"一、坐 姿"項不給分 |
| 3. 一手握拳,拇指與食指側頂往 上腹部,另一手覆蓋於此拳頭 上 | 10 | | |
| 4. 瞬間用力,向內往上緊壓數次 | 10 | | |
| 二、急救結果(45分) | | | |
| 反覆實施,直至噎住物(<mark>模擬異物</mark>)噴出 | 45 | | 噎住物(模擬異物) 未噴出則不給分,如 傾倒出噎住物(模擬 異物)則不給分 |
| 三、急救後處理(10分) | | | |
| 1. 將案主抱回原座椅,安慰案主 | 4 | 抱回原座椅,並依案 主情況予以輕拍或口 述表示安慰 | 未抱回原座椅或沒 有給予安慰者,不給 分 |
| 2. 告訴案主或家屬應小心進食, 以防哽塞發生 | 3 | | |
| 3. 洗手 | 3 | | 未依洗手步驟不給 分 |

- 一、過程中,若案主有跌倒、摔傷等意外事件發生之事實,則本試題以零分計。
- 二、操作前洗手者,則本試題以零分計;因洗手恐延誤急救時效。
- 三、模擬異物因嗆哽模型傾斜而掉出者,需重新操作。

《成人心肺甦醒術》

| 評 審 項 目 | 配分 | 評 審 標 準 | 不給分情況 |
|---|----|--|---|
| 一、評估意識(6分) | | | WENT AGEN |
| 1. 輕拍案主肩膀並呼叫(如:陳 太太你好嗎?),同時目測是否 有正常呼吸 | 6 | 輕拍案主局膀並呼 叫,同時說出呼吸狀 態才給分 | 無輕拍並呼叫及未 口述呼吸狀態,其中 一項未做到者不給 分 |
| 二、求救(6分) | | | |
| 1.自己或呼叫其他人員求救(撥 119)並口述儘速取得 AED | 4 | 有呼叫動作並口述儘 速取得 AED 才給分 | 未有呼叫動作或未 口述取得 AED 不給 分 |
| 2. 將案主安全搬運平躺於地板(面)上(口述) | 2 | 因居家環境大部分為 彈簧床,無法施作成 人心肺甦醒術,所以 強調應先將案主置於 平坦的地面或硬板 上,再施行成人心肺 甦醒術(口述) | 未口述不給分 |
| 三、快速胸部按壓(19 分) | | | 三、四、五須按順序 操作,若未按順序執 行者"三、快速胸部 按壓"不給分 |
| 1.找出正確位置:手指沿著肋間 下緣滑向劍突上兩橫指,再將 另一手掌根部放在前手上面, 或兩乳頭連線中點,胸骨正上 方(或胸骨下半段) | 6 | | 位置錯者"三、快速 胸部按壓"不給分 |
| 2.施救者姿勢: (1) 雙手固定在案主的胸骨處,不可彈跳或移動 (2) 雙手臂不可彎曲 (3) 操作者身體不可搖擺 | 5 | | 左列施救姿勢有一 項不合乎規定者,不 給分 |

| (4)接觸案主之手掌,五指不可 完全貼在案主的胸部 | | *** | 勃加部 勞動力發度 |
|--|---|------------------------------------|---|
| 3.下壓深度:用背部及局膀力量, 垂直向下壓 5-6 公分(約 1/3 胸 廓深),壓力平穩不可使用瞬間 壓力,然後放鬆,放鬆時應給予 胸廓充分回彈,但手掌不可離 開胸骨 | 4 | ORKFORCE | ELTI OPMENT AGENCY, HINTS |
| 4. 胸外心臟按摩以每分鐘 100- 120 次的速率按壓 30 次(需亮 綠燈) | 4 | | |
| 四、呼吸 (22分) | | | |
| 1.維持呼吸道通暢:以壓額抬下 巴法打開呼吸道及口述清除口 腔異物 | 4 | 雙手須維持放置於下 巴及額頭才給分 | 未確實做到及口述 者不給分 |
| 2.若無呼吸,壓額抬下巴,迅速做 人工呼吸兩次 | | | 未壓額抬下巴或只 做一次者則"2"不給 分 |
| 2-1 維持呼吸道通暢。一手置案主 前額,另一手抬下巴 | 5 | | |
| 2-2 施救者捏緊案主鼻子,嘴部與 案主口部密合 | 4 | 每次操作,需將鼻部 捏緊,以防漏氣 | 漏氣者不給分 |
| 2-3 吸氣後給予案主二次人工呼吸(每次吹氣時間1秒)。 | 4 | 兩次吹氣胸部皆有起 伏,且二次人工呼吸 間需將鼻部放鬆。 | 胸部無起伏或鼻部 未放鬆者不給分。 |
| 2-4 觀察胸部起伏·若無起伏表示 呼吸道不通暢,請重新暢通 呼吸道再吹氣,或清除口腔 異物(口述) | 5 | | 沒有觀察動作者不 給分 |
| 五、重複壓胸與換氣循環(29分) | | | 持續進行五次循環 |
| 1.頸動脈無搏動,則施行 30:2 胸 外心臟按摩與人工呼吸 | | | 五次循環皆應確實 執行30:2 胸外心臟 按摩與人工呼吸,若 胸外心臟按摩完無 執行二次人工呼吸 者"1"不給分 |

| 1-1 找出正確位置: 手指沿著肋間 下緣滑向劍突上兩橫指, 再將 另一手掌根部放在前手上面, 或兩乳頭連線中點, 胸骨正上 方(或胸骨下半段) | 6 | **ORKFORCE | 位置錯者"五、重複 壓胸與換氣循環"不 給分 |
|--|---|---|---|
| 1-2 施救者姿勢: (1) 雙手固定在案主的胸骨處,不可彈跳或移動 (2) 雙手臂不可彎曲 (3) 操作者身體不可搖擺 (4) 接觸案主之手掌,五指不可完全貼在案主的胸部 | 5 | | 左列施救姿勢有一項不合乎規定者,不給分 |
| 1-3 下壓深度:用背部及肩膀力量,垂直向下壓 5-6 公分(約 1/3 胸廓深),壓力平穩不可使用瞬間壓力,然後放鬆,放鬆時應給予胸廓充分回彈,但手掌不可離開胸骨 | 4 | | |
| 1-4 胸外心臟按摩以每分鐘 100- 120 次的速率按壓 30 次(需 亮綠燈) | 4 | | |
| 2.執行胸外心臟按摩時,監測器 亮綠燈,且與人工呼吸比率 30:2,(口令數數,以掌握節 奏) | 6 | 1. 以監視器燈示為準,執行胸外心臟按摩30次有20次有完綠燈才給分。 有亮綠燈才給分。 2. 能完整吸氣後給予案主二次人工呼吸,每次吹氣時間1秒 | 1.單次循環胸外心臟按摩與人工呼吸比率未達30:2 不給分。 2.未能完整吸氣後給予案主二次人工呼吸,每次吹氣時間1秒 |
| 3.約2分鐘25秒做完五個循環 | 4 | 能執行胸外心臟按摩 與人工呼吸比率 30: 2,五個循環中至少能 三個循環完整 | 未能實際執行胸外 心臟按摩、人工呼 吸,或五個循環中未 能三個循環完整 |
| 六、急救後,檢查心肺復甦術的 成效(12分) | | | |
| 1.檢查脈搏及呼吸跡象(呼吸、咳嗽)、身體及四肢有無移動 | 4 | 測量脈搏並口述有無 呼吸跡象 | 其中一項未確實做 到者不給分 |
| 2.倘無脈搏,繼續心肺復甦術(口 | 4 | | 未口述者不給分 |

| 述) | | | 物部勞動力發命 |
|---------------------------------|---|----------|---|
| 3.有脈搏無呼吸,則繼續人工呼吸:每分鐘十二次(直到出現呼吸) | 4 | 口述完成 | 未口述者不給分 |
| 七、急救後處理(6分) | | | E. S. |
| 1.若無意識,應採復甦姿勢,請應 檢人口述並示範復甦姿勢 | 4 | | 其中一項未確實做 到者不給分 |
| 2.保暖送醫,並需密切評估呼吸 及脈博(口述) | 2 | 三項全口述才給分 | 其中一項未確實做 到者不給分 |

*以下是復甦姿勢的原則,請確實遵守:

- 1.患者的姿勢以接近側躺為主,頭部的姿勢要能讓口中的分泌物流出。
- 2.患者的姿勢必須很穩定。
- 3.不可造成患者胸部有壓迫,影響換氣。
- 4.必須讓患者能在穩定且安全的轉回平躺,但要注意是否可能有頸椎傷害的存在。
- 5.很好觀察和評估呼吸道。
- 6.本姿勢不會造成患者的傷害。

*本試題以零分計情形:

- 1.操作過程中,若案主有跌倒、摔傷等意外事件發生之事實,則本試題以零分計。
- 2.操作前洗手者,則本試題以零分計;因洗手恐延誤急救時效。

伍、技術士技能檢定照顧服務員單一級術科測試評審標準表 《備餐、餵食及協助用藥》

| 評 審 項 目 | 配分 | 評 審 標 準 | 不給分情況 |
|----------------------------------|----|---|--------------------------------|
| 一、準備工作(4分) | | | OPMENT AGENCY, W |
| 1.向案主說明為其準備餐食 | 2 | | 未做到者不給分 |
| 2.脫除手錶及飾物洗淨雙手(若 無法脫除則以膠帶固定) | 2 | 依洗手步驟洗淨雙手 | 未做到者,不給分 |
| 二、備食(15分) | | | |
| 1.清洗食材及器皿 | 2 | 以流動水洗滌 符合清潔之原則 | |
| | 2 | 詢問案主之烹調習慣 (喜好) | |
| | 2 | 調味符合低鹽之原則 | |
| 2.烹煮 | 3 | 依序放入食物(飯一 魚(板豆腐)—菜) | 未依順序烹煮魚(板豆腐)菜未切細碎或 |
| | 2 | 魚(板豆腐)、菜要切碎,飯要煮成黏稠狀 | 或未煮成黏稠狀魚 (板豆腐)菜粥"2." 不給分 |
| 3.試嚐味道 | 2 | 以其他餐具試嚐味道 | |
| 4 .食材之盛裝與保存,並符合案 主食量 | 2 | 將煮熟的魚(板豆腐) 菜粥置於碗中,須有 乾淨、清爽的外觀,並 符合案主食量 | |
| 三、協助進食(或餵食) (17分) | | | |
| 1.協助案主圍上圍兜 | 2 | | 未做到者不給分 |
| 2.照顧服務員應先測試食物溫度 | 3 | 照顧服務員應先測試 食物是否太燙 | 未做到或未口述者 不給分 |
| 3.做出餵食的動作,並口述餵食 之互動語言(將餵食後的粥置 | 5 | 正確做出餵食動作至 少五口,並口述互動 | 未口述或餵食動作 不當者不給分 |

| 於另一空碗中) | | 之語言 | 如部勞動力發會 |
|----------------------------|----|--|--------------------------------|
| 4.注意避免案主嗆到食物 | 3 | 注意避免嗆到食物 | 未口述者不給分 |
| 5.餵食後,協助案主清潔口腔 | 2 | 以口語告知案主即可 | 未口述者不給分 |
| 6.飯後避免立刻平躺(口述) | 2 | 以口語告知案主即可 | 未口述者不給分 |
| 四、膳後清理 | 2 | 1.將殘渣丟入加蓋垃圾筒 2.洗淨廚具、餐具等, 並歸回原位 3.清理水槽及漏水 斗、擦拭桌面 | 未做到左列其中一項者,依比例酌予扣分 |
| 五、協助用藥(41分) | | | |
| 1.正確備藥 | 2 | 依案主服藥的時間, 於該次藥格取出正確 的藥品、劑量,並經由 正確的途徑給藥 | 備藥錯誤則"五、協助用藥"項不給分 |
| 2.用藥時間正確 | 3 | 口述飯後 30 分鐘 | 未口述者不給分 |
| 3.確認藥物的安全性 | 2 | 口述進行確認藥物有 無潮濕跡象 | |
| 4.以正確的服藥溶液(切勿用菜 湯、茶或果汁) | 1 | 以開水來服藥並口述 勿用菜湯、茶或果汁 服藥 | 未口述者不給分 |
| 5.做出以灌食器給藥的步驟 | 28 | 做藥. 1. 以際內藥內留 2. 內 內 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 | 未做到左列任何一 項者"五、協助用藥" 項不給分 |

| 6.必要時要反摺鼻胃管,避免空 氣灌入胃部 | 5 | | 教加部勞動力發 學 |
|--------------------------|---|---------------------------------|---|
| 六、其他 (21分) | | YORK | O O O O O O O O O O O O O O O O O O O |
| 1.個人衛生 | 4 | 食物製備過程中,不得用圍裙、抹布擦手,或習慣性抓頭、摸臉等 | 足以造成食品之污染者不給分 |
| 2.食品清潔 | 3 | 不可用手直接觸摸已 煮熟之魚(板豆腐)菜 粥或藥物 | 足以造成食品或藥物(以手取藥)之污染者或食材未清洗 乾淨不給分 |
| 3.餐具、廚具衛生 | 3 | 不可用抹布擦餐具。 保持餐具及廚具之乾 淨 | 足以造成食品之污 染者不給分 |
| 4.節約用水、用紙 | 2 | | 未適時關水或濫用 擦手紙則不給分 |
| 5.操作技術熟練並符合安全原則 | 9 | | 飯菜燒焦現象或粥 汁溢出鍋外或其他 操作致影響案主安 全則不給分 |

注意事項:1.應檢人進場前請即穿好圍裙。

2. 時間內未完成的部分,不給分。

3. 應檢人不可將食物帶回家或食用。

《洗頭、衣物更換》

| 評 審 項 目 | 配 分 | 評 審 標 準 | 不給分情況 |
|---|-----|---|----------------------------------|
| 一、準備工作(20分) | | | -111 MOD. |
| 1. 向案主說明將為其洗頭、更換 上衣的目的及步驟 | 5 | | 未向案主說明者不 給分 |
| 2. 穿圍裙,脫除手錶、手鍊等飾品(若無法脫除則以膠帶固定) | 3 | 雙手無手錶及飾品 | 未做到者不給分 |
| 3. 洗淨雙手 | 5 | | 未依洗手步驟者不 給分 |
| 4. 準備洗頭用具 | 5 | 備齊水桶、水瓢、洗 髮精、毛巾、洗頭槽、 吹風機、梳子等物品 放置於床邊椅子上, 方便操作位置 | |
| 5. 準備案主衣物 | 2 | 備妥案主上衣置放 於床邊椅子上 | |
| 二、床上洗頭 (47分) | | | |
| 1. 準備用水,並以手腕內側測量 水溫至適當溫度 | 4 | | 未以手腕內側測量 水溫者不給分 |
| 2. 放置洗頭槽(先以塑膠袋及大 毛巾舖在洗頭槽下)於頸部下 方,並予適當支托患肢 | 2 | | 未放置塑膠袋、大毛 巾或未給予患肢適 當支托者不給分 |
| 3. 洗頭槽排水口超出床沿 | 2 | | 洗頭槽位置放置不 妥者不給分 |
| 4. 將一水桶置放在洗頭槽排水 端下方 | 2 | | 水桶放置位置不妥 者不給分 |
| 5. 先淋一點水在案主頭髮上,並 詢問案主水溫是否適當 | 4 | | 未做到左列者不給 分 |
| 6. 以適量洗髮精清洗頭髮後,並 以潤髮乳滋潤頭髮 | 5 | 完成洗髮、潤髮工作 才給分 | 洗髮、潤髮工作未完 成者不給分 |

| | - | | |
|---|----|----------------------------------|--|
| 7. 進行洗頭時,以指腹輕揉案主 頭部 | 5 | | 用指甲抓頭部者不 給分 |
| 8. 留意不讓水流入案主耳朵或眼睛 | 5 | OKKFON | 水流入案主耳朵或 眼睛者不給分 |
| 9. 觀察案主頭皮是否有異樣 | 4 | | 未有觀察案主頭皮 動作者不給分 |
| 10.確實將頭髮清洗乾淨 | 10 | 須全頭清洗乾淨,頭 髮上無殘留洗髮精、 潤髮乳才給分 | 未清洗全頭或仍有 殘留洗髮精、潤髮乳 或沖洗水有污染則 "二"項不給分 |
| 11.讓案主採臥姿,使用吹風機吹 乾頭髮梳理整齊 | 4 | | 未讓案主採臥姿或 未吹乾頭髮梳理者 不給分 |
| 三、更換上衣(17分) | | | |
| 1. 維護隱私 | 4 | | 未注意案主隱私者 不給分 |
| 2. 從健肢開始脫掉上半身衣服, 並適當支托患肢 | 5 | | 未從健肢先脫不給 分 |
| 3. 從患肢開始穿上上衣,並適當 支托患肢 | 5 | | 未從患肢開始穿者 不給分 |
| 4. 扣上衣服扣子,擺整妥當,蓋 上蓋單 | 3 | | 未做到其中一項者 不給分 |
| 四、事後處理(2分) | | | |
| 1. 物品歸位整理環境(必要時擦乾地板) | 2 | | 未將物品歸位者不 給分 |
| 五、其他(14分) | | | |
| 1. 動作熟練順暢,溫柔輕巧,並 注意不能將案主的床及衣服 弄溼 | 3 | | 床或衣服弄溼不給 分 |
| 2. 能隨時注意案主安全與舒適 (如過程中給予案主左側患 肢適當支托,依案主反應進行 水溫調整) | 8 | | 沒有給予案主左側 患肢適當支托或未 依案主反應進行水 溫調整者,不給分 |
| 3. 能留意案主的需要,給予適當 回饋,並營造愉快的氣氛 | 3 | | 未能表現出此情境 者不給分 |

注意事項:1.時間內未完成的部分,不給分。2.圍裙自備。

《會陰沖洗及尿管清潔》

| 評 審 項 目 | 配分 | 評審標準 | 不給分情況 |
|--|----|---|---------------------------|
| 一、準備工作(20分) | | | AGE DI AGE |
| 1. 向案主說明將為其清潔會陰及 尿管清潔 | 2 | 有口述動作及親切態 度 | 未向案主說明者不 給分 |
| 2. 脫除手錶、手鍊等飾物(若無法脫除則以膠帶固定) | 3 | 除去會影響案主安全 的飾物 | 未做到者不給分 |
| 3. 洗淨雙手 | 4 | 用 <mark>洗手乳</mark> 洗手,並保 持手部清潔 | 未依洗手步驟不給 分 |
| 4. 準備清潔會陰及尿管清潔之用 具及用品,注意有效日期 | 3 | 備齊沖洗棉枝、沖洗 壺、便盆(尿片)等物 品 放置於床邊椅子上, 方便操作位置 | 未檢查用物有效日期者不給分 |
| 5. 準備用水及適當水溫 | 3 | | 未以手腕內側測量 水溫者不給分 |
| 6. 保護案主隱私 | 5 | 關門窗或拉上布簾 | 未做到者不給分 |
| 二 A、會陰清潔(女性案主) (32 分) | | | |
| 1. 協助案主抬高臀部,放置防水中單於案主腰臀以下部位 | 2 | 於案主腰臀下方部位 放置橡皮中單與布中 單 | 放置位置不妥者不給分 |
| 2. 協助案主脫去右側之褲管,將 脫下之褲子拉向另一側並支撐 案主患側,右側下肢以大浴巾 覆蓋保暖 | 3 | | |
| 3. 放置便盆於案主腰臀以下部位 | 3 | 於案主腰臀以下部位 放置便盆 | 放置位置不妥者不 給分 |
| 4. 準備案主姿勢(墊高頭頸部, 健側膝略彎曲) | 3 | 備妥案主屈膝仰臥式 | 姿勢錯誤或未支撐 及保護患側者不給 分 |

| 5. 觀察、記錄案主會陰部分泌物 之量、顏色以及氣味 | 3 | 口述並記錄觀察項目 | 未能逐項口述者,依比例扣分;未記錄者,本項不給分 |
|--|---|---|--|
| 6. 戴上清潔手套,正確打開沖洗棉枝包,經由沖洗棉枝末端處將沖洗棉枝包打開 | 3 | KFORCE | 方法錯誤而致污染 棉枝者不給分(若發 現污染,重新開包則 不扣分) |
| 7. 以沖洗壺進行沖洗,壺嘴朝向床尾: 使用沖洗棉枝依序清洗尿道口 →遠側小陰唇→近側小陰唇→ 遠側大陰唇→近側大陰唇 | 7 | 以手腕內側測試沖洗 壺外側溫度以不燙為 原則及以少量水於案 主大腿內側並詢問案 主對水溫的感受 | 1.未依由上而下的 方向及順序者"二 A"不給分 2.未詢問案主水溫 感受單項不給分 |
| 8. 使用另外沖洗棉枝依序輕輕擦 乾小陰唇→大陰唇→會陰部周 圍 | 5 | | 未依由上而下的方 向及順序者不給分 |
| 9. 操作過程逐步告知步驟,並注意保暖、防溼 | 3 | | 未逐步告知步驟或 未注意保暖、防溼者 酌予扣分 |
| 二 B、會陰清潔(男性案主) (32 分) | | | |
| 1. 協助案主抬高臀部,放置防水中單於案主腰臀下方部位 | 2 | 於案主腰臀下方部位 放置橡皮中單與布中 單 | 放置位置不妥者不給分 |
| 2. 協助案主脫去健側之褲管,將 脫下之褲子拉向另一側並支撐 案主患側,右側下肢以大浴巾 覆蓋保暖 | 3 | | |
| 3. 放置便盆於案主腰臀下方部位 | 3 | 於案主腰臀下方部位 放置便盆 | 放置位置不妥者不 給分 |
| 4. 準備案主姿勢(墊高頭頸部, 健側膝略彎曲) | 3 | 備妥案主屈膝仰臥式 | 姿勢錯誤或未支撐 及保護患側者不給 分 |
| 5. 觀察、記錄案主會陰部分泌物 之量、顏色以及氣味 | 3 | 口述並記錄觀察項目 | 未能逐項口述者依 比例扣分;未記錄 者,本項不給分 |
| 6. 戴上清潔手套,正確打開棉枝包,由棉枝末端處將沖洗棉枝 | 3 | | 方法錯誤而致污染 棉枝者不給分(若發 |

| 包打開,棉枝以沖洗壺沾溼再 抹香皂 | | | 現污染,重新開包則不扣分) |
|---|----|---|--|
| 7. 一手握住陰莖,做出包皮往後 推的動作並口述,露出龜頭, 龜頭以棉枝清洗 | 4 | ORKFORCE | 未做出包皮往後推 的動作並口述者"二 B"不給分 |
| 8. 以潤溼的毛巾沾肥皂清洗陰莖、陰囊及肛門 | 3 | 依序清洗陰莖、陰囊、 肛門 | 未 <mark>依順</mark> 序清洗"二 B"不給分 |
| 9. 以沖洗壺、方巾進行沖洗,直至所有部位都清潔並擦乾 | 4 | 詢問案主對水溫的感 受 所有部位清洗乾淨 | 未詢問案主對水溫 之感受或未清洗乾 淨者不給分 |
| 10.操作過程逐步告知步驟,並注 意保暖、防溼 | 4 | | 未逐步告知步驟或 未注意保暖、防溼者 酌予扣分 |
| 三、尿管處理(38分) | | | |
| 1. 觀察尿液之量、顏色及氣味及 沉澱物 | 3 | 口述觀察之項目 | 未口述者不給分 |
| 2. 輕輕拉出尿管約 0.5 公分,以 便清除垢物;以棉枝分別用優 碘及生理食鹽水清潔尿管;以 環形清潔尿管依由尿道口再往 下方到尿管的方向並涵蓋 5 公 分長 | 10 | | 1.過度拉扯導致尿管 脱落者,或未執 行"三、2.者",此 "三、尿管處理"不 給分 2.尿管未拉出 0.5 公 分或未支托導尿管 者或残留優碘現象 者或清潔範圍少於 5 公分者此小項不 給分 |
| 3. 更換尿管膠布的固定位置 | 3 | 女性案主尿管固定位 置應由左腿換至右 腿,或由右腿換至左 腿 男性案主尿管固定位 置應更換,並貼於下 腹部 | 撕貼紙膠動作粗魯 者或未能固定妥當 者,酌予扣分 |
| 4. 移動尿袋時,注意尿袋引流位 置保持在膀胱以下(若有反折 尿管者則不在此限) | 5 | | 尿袋引流位置高於 膀胱或放置於不當 地方者不給分 |

| 5. 尿袋開口隨時關閉,避免污染 | 3 | | 尿袋開口未保持密 閉者不給分 |
|--|---|-------------------------------|---------------------------------|
| 6. 檢查尿管通暢:避免受壓扭曲 | 5 | ORK | 未檢查者不給分 |
| 7. 移去便盆並擦乾臀部(衛生紙由案主會陰部向臀部擦拭)脫除手套 | 4 | ORCEV | 未擦乾會陰部及臀部者不給分 |
| 8. 觀察、報告及記錄可能的異常 狀況:如阻塞、滲尿、出現沉 澱物、尿量過少或尿管滑脫等 | 3 | 口述及記錄需要報告 之異常狀況 | 未能口述及記錄至 少一種需要報告之 異常狀況不給分 |
| 9. 穿整衣褲,保持床單平整及乾燥 | 2 | | |
| 四、事後處理(10分) | | | |
| 1. 物品歸位整理環境 | 1 | 所有物品歸位 清理環境、倒水 髒衣褲放置污衣籃 | 未將物品完全歸位 或未整理環境者不 給分 |
| 2. 動作熟練順暢 | 5 | 過程流暢 | 撕貼紙膠動作粗魯 者或未能固定妥當 者,則酌予扣分 |
| 3. 能隨時注意案主安全 | 2 | 過程中有拉上床欄或 搬椅子放置床邊等動 作 | 出現危險現象不給 分 |
| 4. 洗手 | 2 | | 未依洗手步驟不給 分 |

注意事項:1.時間內未完成的部分,不給分。

2.圍裙自備。

《協助上下床及坐輪椅》

| 評 審 項 目 | 配分 | 評 審 標 準 | 不給分情況 |
|---|----|-------------------|---------------------------------|
| 一、準備工作(16分) | | | TANY MODI |
| 1. 與案主討論協助安全坐入輪椅 過程 | 3 | 有口述才給分 | 未先行告知或討論 者不給分 |
| 2. 檢查輪椅是否安全可用 | 5 | 應檢查踏板、滾輪、剎車、坐墊並試推 | 未檢查此五項者依 比例扣分 |
| 3. 將輪椅放在案主臥姿之健側, 與床平行或呈 45 度角 | 3 | | 未放置正確位置者 不給分 |
| 4. 固定輪椅,收起腳踏板 | 3 | | 未確定已煞車,或未 將腳踏板收起者 "一"不給分 |
| 5. 洗手 | 2 | 脫掉手錶並洗手才給 分。 | 未依洗手步驟不給 分 |
| 二、準備案主(4分) | | | |
| 1. 將蓋被褪至床尾 | 2 | | |
| 2. 將案主雙手置於適當位置(如: 交叉置於腹部) | 2 | | |
| 三、協助案主下床坐輪椅(47分) | | | |
| 1. 站在案主所需移向的一側床 邊,面對案主 | 2 | | 未站在健側不給分 |
| 2. 托住頭,將枕頭先移動至要移動的一側,將案主安全地移向照顧服務員 | 5 | | 未隨時注意案主安全者,酌予扣分 |
| 3. 將案主扶起,協助坐於床緣, 隨時保護案主的安全 | 6 | | 未隨時保護案主左 側者本項不給分 |
| 4. 注意其安全,觀察其臉色,並 測量脈搏及呼吸,確認其臉色、 脈搏及呼吸穩定(口述) | 6 | | 未觀察案主臉色、未 測量或未確認脈搏 及呼吸不給分 |

| | | _ | |
|---|---|---|---|
| 5. 面對案主,鼓勵案主用右健側 支托左患側,並保護案主移位 時的安全。照顧服務員可利用 身體力學的原理搬運案主,以 預防職業傷害 | 5 | 應以右健側靠床 | 未隨時注意案主安 全者,本項不給分 |
| 6. 安全地將案主移到輪椅,觀察 其臉色,並測量脈搏及呼吸, 確認其臉色、脈搏及呼吸穩定 (口述) | 8 | 案主及照顧服務員的 膝蓋相對,或一腳在 前、一腳在後,或雙腳 夾住案主膝蓋,且有 觀察及測量動作才給 分 | 未隨時保護案主左 側者、未觀察案主臉 色、未測量或未確認 脈搏及呼吸不給分 |
| 7. 將案主雙手安全舒適放妥,雙 腳置於腳踏板上 | 3 | | 未將腳置於腳踏板 上不給分 |
| 8. 確定案主坐姿舒適,衣著平整, 穿妥外套及鞋襪,並注意身體 保暖情形 | 8 | | 四肢未擺置妥善、支 托,或衣褲不平整, 或未著鞋襪者不給 分 |
| 9. 解開輪椅固定開關推動前進 10公尺,並與案主互動,再將 案主推回床邊 | 4 | 以不急不徐的速度前 進才給分 | 輪椅前進速度太快 者或缺乏與案主互 動者,或未將案主推 回床邊者,本項不給 分 |
| 四、協助案主上床(29分) | | | |
| 1. 固定輪椅並收腳踏板 | 3 | | 未固定輪椅並未收 腳踏板不給分 |
| 2. 協助坐穩於輪椅,脫除外套, 隨時保護案主的安全 | 8 | 由健側脫除外套,並適當支託患者才給分 | 未依脫衣原則及隨 時注意案主安全者, 本項不給分 |
| 3. 面對案主鼓勵案主用右健側 支托左患側,並保護案主移位 時的安全。照顧服務員可利用 身體力學的原理搬運案主 | 5 | 應以右健側靠床 | 未隨時注意案主安全者,不給分 |
| 4. 安全地將案主移到床上,觀察 其臉色,並測量脈搏及呼吸, 確認其臉色、脈搏及呼吸穩定 (口述) | 8 | 案主及照顧服務員的 膝蓋相對,或一腳在 前、一腳在後,或雙腳 夾住案主膝蓋,且有 觀察及測量動作才給 分 | 未隨時保護案主左 側者、未觀察案主臉 色、未測量或未確認 脈搏及呼吸不給分 |

| 5. 扶住局部,讓案主上半身先躺下,再平移雙腳並脫除鞋子, 使案主舒適臥床 | 5 | NO. | 四肢未擺置妥善、支托,或衣褲不平整不給分 |
|--|---|------|--|
| 五、事後處理工作(4分) | | KFOF | |
| 1. 將床邊物品收放整齊,輪椅收 好並固定 | 2 | CEV | The state of the s |
| 2. 洗手 | 2 | | 未依洗手步驟不給 分 |

《生命徵象測量》

| 試題編號:17800-111 | 401 | 測試日期: | 年 | 月 | By O |
|----------------|---------|-------|-------|--------|---------|
| 術科測試編號: | | 入場時間: | _時 | 分 | MINE |
| 應檢人姓名: | | 出場時間: | 時 | 分ENT A | IGENCY, |
| 得分: | 監評人員簽名: | | (請勿於) | 則試結束前 | 前先行簽名) |

| 項目 | 配分 | 得 分 | 備註 |
|--|----|-----|----|
| 一、準備工作:(20分) | | | |
| 1.向案主解釋測量生命徵象的原由 | 2 | | |
| 2.洗手 | | | |
| 2-1. 指甲需修短並脫除手錶及手上飾物(若無法脫除則以膠帶固定) | 2 | | |
| 2-2.將衣袖捲到肘關節上方2吋 | 1 | | |
| 2-3. 打開水龍頭,沾濕雙手,關水龍頭,按壓 1 ~ 2 滴洗手乳 在手上 | 2 | | |
| 2-4.雙手互相摩擦搓揉,搓手心、手背、手指縫、指背、大 姆指、指尖及手腕上2吋(每個部位至少搓洗5~10下) | 5 | | |
| 2-5.打開水龍頭,雙手置水龍頭下,以交互搓揉沖洗的方式 洗淨雙手 | 2 | | |
| 2-6.雙手捧水將水龍頭開關沖洗乾淨並關閉開關 | 2 | | |
| 2-7.以擦手紙擦乾雙手,將擦手紙丟入腳踏式的垃圾桶內 | 2 | | |
| 3.準備用物:耳溫槍一支、耳溫套、記錄單、筆、臂式電子 血壓計 | 2 | | |
| 小計 | | | |

| 二、體溫測量法(耳溫槍): (17分) | | 海河 | 等動力發令 |
|---|---|-----------|--|
| 1.檢查耳溫槍外觀 | 2 | WOR | 1808 |
| 2.按一下耳溫槍上的按鈕開關,確認電力充足 | 2 | KFOR | OFL |
| 3.套上耳溫套 | 1 | POPL | WISTR) |
| 4.告知案主並檢視耳道是否耳垢過多,如果有,則先清除乾 淨後再測量 | 2 | COPA | ENT AGENCY, MA |
| 5.告知案主並固定案主頭部,並輕輕地將耳朵往後上方拉 | 2 | | |
| 6.告知案主並將耳溫槍槍頭伸入案主耳道並以手指按壓「測量鍵」約1秒鐘,待「嗶」響後放開按鍵 | 6 | | |
| 7.正確讀出並記錄測量的溫度,取下耳溫套並丟棄 | 2 | | 應檢人初測: 監評人員初測: 應檢人複測: 監評人員複測: |
| 小計 | | | |
| 三、脈搏測量法:(17分) | | | |
| 1.將案主手置於床上、桌上或椅子扶手,確定手臂有適當支 托 | 3 | | |
| 2.指出並使用食、中、無名三指觸摸案主橈動脈 | 7 | | |
| 3.測量一分鐘 | 5 | | |
| 4.正確測量及記錄 | 2 | | 應檢人初測: 監評人員初測: 應檢人複測: 監評人員複測: |
| 小計 | | | |
| 四、呼吸測量法:(12分) | | | |
| 1.手指仍保持按在手腕上,觀察案主胸、腹起伏,算出呼吸 次數 | 5 | | |
| 2.測量一分鐘 | 5 | | |
| 3.正確測量及記錄 | 2 | | 應檢人初測: 監評人員初測: 應檢人複測: 監評人員複測: |
| 小計 | | | |

| 五、電子血壓測量法:(25分) | | 类制部 | 勞動力發揮 |
|---|-----|-------|--|
| 1.使案主姿勢舒適,手放平並捲起袖子或整平袖子 | 2 | WOR | 808 |
| 2.置血壓計於適當位置使其手臂與心臟成一水平 | 2 | KFOR | OFL |
| 3.打開血壓計之『電源』開關 ,確認電力充足 | 2 | EDELL | NS TRA |
| 4.觸診肱動脈找出脈搏搏動點 | 2 | SOPM | ENT AGENCY, MIT |
| 5.將壓脈帶平置於上臂離肘彎2至3公分處,再將壓脈帶上的 記號標示點對準肱動脈後,纏繞於手臂上(鬆緊度以2手指 平放可伸入為原則) | 5 | | |
| 6.按下『加壓』鍵,即開始充氣並偵測血壓值 | 2 | | |
| 7.正確記錄收縮壓及和舒張壓之數據及單位 | 2 | | 應檢人初測: 監評人員初測: 應檢人複測: 監評人員複測: |
| 8.如欲測量第二次血壓,需略活動肢體 | 2 | | |
| 9.取下壓脈帶並放下病人衣袖 | 2 | | |
| 10. 關閉 『電源』開關 | 2 | | |
| 11.收妥壓脈帶放入血壓計內 | 2 | | |
| 小計 | | | |
| 六、事後處理:(3分) | | | |
| 1.收拾用物 | 1 | | |
| 2.工作後洗手 | 1 | | |
| 3.記錄,並將各項測量結果告訴案主 | 1 | | |
| 小計 | | | |
| 七、其他: (6分) | | | |
| 1.注意儀表態度,測量過程能與案主真誠互動 | 2 | | |
| 2.注意案主隱私 | 2 | | |
| 3.動作輕柔,注意案主舒適及安全 | 2 | | |
| 小計 | | | |
| 合 計 | 100 | 得分: | |

| 備註: | 的問勞動力發展 |
|--|--------------------------------|
| 一、操作過程中,案主有跌倒、摔傷等意外發生之事實,則 | J本試題以零分計。 |
| 二、體溫、脈搏、呼吸、血壓任一項測量數值不正確,會影 | 響總分及格與否時,得安排複測,如 |
| 因操作過程錯誤導致不及格者,則不予複測。 | THE DEED THE |
| 三、複測應於應檢人四題皆測試結束後,才由監評長統一安 | 排複測作業,請另一位監評人員與應 |
| 檢人同時複測,以一次為限;該項成績以複測為準,並 | 將應檢人測得之初、複測數值填寫於 |
| 備註欄位的「應檢人初測」、「應檢人複測」,將監評 | 人員測得之初、複測數值填寫於備註 |
| 欄位的「監評人員初測」、「監評人員複測」,請複評 | <mark>監評</mark> 人員於評審表備註欄或首頁監評 |
| 人員簽名處簽名,且應檢人應將複測數值記錄於「 <mark>照顧</mark> | 服務員單一級應檢人《生命徵象測量》 |
| 紀錄單」並簽名,複測時間不包含在20分鐘內。 | |
| 四、各項不給分或重大疏失者,應於備註欄內註記。 | |
| □1. 自備工具中夾帶或附註文字符號。 | |
| □2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。 | |
| 請詳細載明(1)問題: | |
| MAP MATX 11 1/62 | |
| | |
| | |
| (2)行為描述: | |
| | |
| | |
| □3. 其他: | |
| | |
| | |
| | |

照顧服務員單一級應檢人《生命徵象測量》紀錄單

| 測言 | 式 日 | 期 | | 年 | , | 月 | 8 | E . | |
|-----|-----|---------|---|---|---|---------|------|-----------|--------------|
| 術科 | 測試線 | | | | | | OFFE | OPMENT AG | SENCY, MINIS |
| 應檢 | 人姓 | 名 | | | | | | | |
| 測量 | 社 項 | 目 | 初 | | 測 | 複 □需 | 夢 | □不氰 | 測需要 |
| () | 體 | 溫 | | | | | | | |
| (二) | 脈 | 搏 | | | | | | | |
| (三) | 呼 | 吸 | | | | | | | |
| (四) | Ш | 壓 | | | | | | | |

《成人異物哽塞急救法》

| 試題編號:17800-111402 | | 胡: | | | 月 | |
|--------------------------------------|------|-----|------|-------------|--------|----------|
| 術科測試編號: | 入場時 | 护間: | | 170 | 分 | -uCY MIN |
| 應檢人姓名: | 出場時 |] | | | 分 分 | Euc |
| 得分: | | | . (請 | 勿於測 | 試結束前分 | 先行簽名) |
| 項 | 目 | 配 分 | 得 | 分 | 備 | 註 |
| 一、坐姿(成人坐姿腹戳法)(45分) | | | | | | |
| 1. 施救者由案主背後向前方上腹部環抱 | | 10 | | | | |
| 2. 施救者手部位置在案主劍突與肚臍中間處 | | 15 | | | | |
| 3. 一手握拳,拇指與食指側頂往上腹部,另一 於此拳頭上 | 一手覆蓋 | 10 | | | | |
| 4. 瞬間用力,向內往上緊壓數次 | | 10 | | | | |
| 小計 | | | | | | |
| 二、急救結果(45 分) | | | | | | |
| 反 覆實施 ,直至 噎住物(模擬異物) 噴出 | | 45 | | | | |
| 小計 | | | | | | |
| 三、急救後處理(10分) | | | | | | |
| 1. 將案主抱回原座椅,安慰案主 | | 4 | | | | |
| 2. 告訴案主或家屬應小心進食,以防哽塞發生 | Ė | 3 | | | | |
| 3. 洗手 | | 3 | | | | |
| 小計 | | | | | | |
| 合 | 計 | 100 | 得分 | | | |

| 新教·教皇 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) |
|--|
| 備註: |
| 一、過程中,若案主有跌倒、摔傷等意外事件發生之事實,則本試題以零分計。 |
| 二、操作前洗手者,則本試題以零分計;因洗手恐延誤急救時效。 |
| 三、噎住物(模擬異物)因嗆哽模型傾斜而掉出者,需重新操作。 |
| 四、各項不給分或重大疏失者,應於備註欄內註記。 |
| □1. 自備工具中夾帶或附註文字符號。 |
| □2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。 |
| 請詳細載明(1)問題: |
| |
| (2)行為描述: |
| |
| □3. 其他: |
| |
| |
| |

《成人心肺甦醒術》

| 試題編號:17800-111403 | 測試 | ∃期: | | _年_ | F |] | 日 | J. J |
|--|-----|-----|---|-----|-----|--------|---------|--|
| 術科測試編號: | 入場 | 寺間: | | | 5 | DPMENT | -= 1101 | MIM |
| 應檢人姓名: | 出場 | 寺間: | | | | } | AGEN | |
| 得分: | | | | (| 請勿於 | 測試結束 | 可的先行領 | 簽名) |
| 項 | 目 | 配 | 分 | 得 | 分 | 備 | | 註 |
| 一、評估意識(6分) | | | | | | | | |
| 1. 輕拍案主局膀並呼叫(如:陳太太你好嗎 同時目測是否有正常呼吸 | ?) | 6 | | | | | | |
| 小計 | | | | | | | | |
| 二、求救(6分) | | | | | | | | |
| 1. 自己或呼叫其他人員求救(撥 119)並口並取得 AED | 並儘速 | 4 | | | | | | |
| 2. 將案主安全搬運平躺於地板(面)上(口 | 述) | 2 | | | | | | |
| 小計 | | | • | | | | | |
| 三、快速胸部按壓(19分) | | | | | | | | |
| 1. 找出正確位置:手指沿著肋間下緣滑向劍 兩橫指,再將另一手掌根部放在前手上面 乳頭連線中點,胸骨正上方(或胸骨下半 | ,或兩 | 6 | | | | | | |
| 2. 施救者姿勢:(1)雙手固定在案主的胸骨處,不可彈跳或(2)雙手臂不可彎曲(3)操作者身體不可搖擺(4)接觸案主之手掌,五指不可完全貼在新胸部 | | 5 | | | | | | |
| 3. 下壓深度:用背部及肩膀力量,垂直向下 公分(約1/3胸廓深),壓力平穩不可使用 壓力,然後放鬆,放鬆時應給予胸廓充分 | 用瞬間 | 4 | | | | | | |

但手掌不可離開胸骨

| 4. 胸外心臟按摩,以每分鐘 100-120 次的速率按壓 30 次(需亮綠燈) | 4 | 等期的多数 |
|--|------|-------------------------------|
| 小計 | | NONX |
| 四、呼吸(22分) | | FORC |
| 1. 維持呼吸道通暢:以壓額抬下巴法打開呼吸道 及口述清除口腔異物 | 4 | FIFTO PARTY STREET AND STREET |
| 2. 若無呼吸,壓額抬下巴,迅速做人工呼吸兩次: | | TENT AGEN |
| 2-1 維持呼吸道通暢。一手置案主前額,一手抬下 巴 | 5 | |
| 2-2 施救者捏緊案主鼻子,嘴部與案主口部密合 | 4 | |
| 2-3 吸氣後給予案主二次人工呼吸(每次吹氣時間 1 秒) | 4 | |
| 2-4 觀察胸部起伏。若無起伏表示呼吸道不通暢, 請重新暢通呼吸道再吹氣,或排除口腔異物 (口述) | 5 | |
| 小計 | | |
| 五、重複壓胸與換氣循環(29分) | 持續進行 | 五循環 |
| 1. 頸動脈無搏動,則施行 30:2 胸外心臟按摩與人 工呼吸 | | |
| 1-1 找出正確位置:手指沿著肋間下緣滑向劍突上 兩横指,再將另一手掌根部放在前手上面,或 兩乳頭連線中點,胸骨正上方(或胸骨下半段) | 6 | |
| 1-2 施救者姿勢: (1) 雙手固定在案主的胸骨處,不可彈跳或移動 (2) 雙手臂不可彎曲 (3) 操作者身體不可搖擺 (4) 接觸案主之手掌,五指不可完全貼在案主的 胸部 | 5 | |
| 1-3 下壓深度:用背部及肩膀力量,垂直向下壓 5-6 公分(約 1/3 胸廓深),壓力平穩不可使用 瞬間壓力,然後放鬆,放鬆時應給予胸廓充分 回彈,但手掌不可離開胸骨 | 4 | |
| 1-4 胸外心臟按摩,以每分鐘 100-120 次的速率按 壓 30 次(需亮綠燈) | 4 | |
| 2. 執行胸外心臟按摩時,監測器亮綠燈,且與人工 呼吸比率 30:2,(口令數數,以掌握節奏) | 6 | |

| 3. 約2分鐘做完五個循環 | 4 | 加部勞動力發電 |
|--|-----|------------------|
| 小計 | | 90R |
| 六、急救後,檢查心肺復甦術的成效(12分) | | O-JXX |
| 1.檢查脈搏及口述呼吸跡象(呼吸、咳嗽),身體 及四肢有無移動 | 4 | ACE DELLE |
| 2. 倘無脈搏,則繼續心肺復甦術(口述) | 4 | OPMENT AGENCY, N |
| 3. 若有脈搏但無呼吸,則繼續人工呼吸:每分鐘十二次(直到出現呼吸)(口述) | 4 | |
| 小計 | | |
| 七、急救後處理(6分) | | |
| 1. 案主若無意識,應採復甦姿勢,請應檢人口述及 示範復甦姿勢 | 4 | |
| 2. 保暖送醫,並需密切評估案主呼吸及脈搏(口 述) | 2 | |
| 小計 | | |
| 合計 | 100 | 得分: |

| 精註: | |
|---------------------------------------|-------|
| 一、操作過程中,若案主有跌倒、摔傷等意外事件發生之事實,則本試題以零分計。 | 808 |
| 二、操作前洗手者,則本試題以零分計;因洗手恐延誤急救時效。 | FLA |
| 三、各項不給分或重大疏失者,應於備註欄內註記。 | 7RY O |
| 1. 日111. 日111. 具中外用以附註又子付號。 | |
| □2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。 | |
| 請詳細載明(1)問題: | |
| | |
| | |
| (2)行為描述: | |
| | |
| | |
| □3. 其他: | |
| | |
| | |
| | |

《備餐、餵食及協助用藥》

| 試題編號:17800-111404 | 測試日期: | 年 月 日 |
|-------------------|-------|---------------------------------------|
| 術科測試編號: | 入場時間: | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| 應檢人姓名: | 出場時間: | |
| 得分: | | (請勿於測試結束前先行簽名) |

| 項目 | 行 | 為 | 評 | 值 | 標 | 準 | 配 | 分 | 得 | 分 | 備 | 註 |
|-------------------------------------|------|--|------------------|-----|-----|----|---|---|---|---|---|---|
| 一、準備工作(4分) | | | | | | | | | | | | |
| 1. 向案主說明為其準 備餐食 | | | | | | | 2 | 2 | | | | |
| 2. 脫除手錶及飾物洗 淨雙手(若無法脫 除則以膠帶固定) | 以洗 | 手乳技 | 差洗雙 | 手,並 | 沖洗乾 | 淨 | 2 | 2 | | | | |
| 小計 | | | | | | | | | | | | |
| 二、備食(15分) | | | | | | | | | | | | |
| 1. 清洗食材及器皿 | 以流 | 動水流 | 上滌, | 符合清 | 潔之原 | 則 | 2 | 2 | | | | |
| | 詢問 | 案主之 | 之烹調 [·] | 習慣(| 喜好) | | 2 | 2 | | | | |
| | 調味 | 符合作 | 5鹽之 | 原則 | | | 2 | 2 | | | | |
| 2. 烹煮 | 依序一菜 | | 食物(1 | 飯一魚 | (板豆 | 腐) | 3 | 3 | | | | |
| | | 板豆腐 | 香)、3 | 菜要切 | 淬,飯 | 要煮 | 2 | 2 | | | | |
| 3. 試嚐味道 | 以其 | 他餐具 | 具試嚐 | 味道 | | | 2 | 2 | | | | |
| 4. 食材之盛裝與保 存,並符合案主的 食量 | 或盤 | 將煮熟的魚(板豆腐)菜粥置於碗 或盤中,須有乾淨、清爽的外觀, 並符合案主的食量 | | 2 | 2 | | | | | | | |
| 小計 | | | | | | | | | | | | |

| | 協助案主圍上圍兜 | 2 | 如部勢 動力發展 |
|-------------------------------|---|----|----------------------|
| | 照顧服務員應先測試食物溫度 | 3 | 5 |
| 三、協助進食(或餵 食)(17 分) | 做出餵食的動作,並口述餵食之互 動語言(將餵食後的粥置於另一空 碗中) | 5 | STATE OF LAS |
| | 注意避免案主嗆到食物 | 3 | FLOPMENT AGENCY, MIT |
| | 餵食後,協助案主清潔口腔 | 2 | |
| | 飯後避免立刻平躺(口述) | 2 | |
| 小計 | | | |
| 四、膳後清理(2分) | 將殘渣丟入加蓋垃圾筒 洗淨廚具、餐具等,歸回原位 清理水槽及漏水斗、擦拭桌面 | 2 | |
| 小計 | | | |
| | 1. 正確備藥 | 2 | |
| | 2. 用藥時間正確 | 3 | |
| | 3. 確認藥物的安全性 | 2 | |
| | 4. 以正確的服藥溶液(切勿用菜 湯、茶或果汁) | 1 | |
| 五、協助用藥(41分) | 5. 做出以灌食器協助用藥的步驟: (1) 將藥丸磨成粉狀,倒入小藥杯,並確認研缽內及研杵無藥物殘留 (2) 開水加入小藥杯內溶解藥粉 (3) 灌藥前,先確定鼻胃管遠端在胃中(須有反抽動作) (4) 灌藥後,依重力原理將開水流入胃內,直到藥杯、灌食器及鼻胃管中沒有殘留的藥物為止後,再給水至少 30cc | 28 | |
| | 6. 必要時反摺鼻胃管,避免空氣灌 入胃部 | 5 | |
| 小計 | | | |

| 六、其他(21 分) | | | 海斯語等 | 势動力發 像 | | | |
|--|-----------------------------------|-----|---------|----------------|--|--|--|
| 1. 個人衛生 | 食物製備過程中,不得用圍裙、抹 布擦手,或習慣性抓頭、摸臉等 | 4 | NOBY. | LABOR | | | |
| 2. 食品清潔 | 不可用手直接觸摸已煮熟之魚(板 豆腐)菜粥 | 3 | OF OF | ISTRY OF | | | |
| 3. 餐具、廚具衛生 | 不可用抹布擦餐具 保持餐具及廚具之乾淨 | 3 | ELOPMEI | T AGENCY, MILL | | | |
| 4. 節約用水、用紙 | 避免讓水龍頭的水在沒有使用時 持續性流掉 | 2 | | | | | |
| 5. 操作技術熟練並符 合安全原則 | 製備過程注意安全原則及熟練流暢 | 9 | | | | | |
| 小計 | | | | | | | |
| 合 | 計 | 100 | 得分: | | | | |
| 備註: 一、操作過程中,若案主有跌倒、摔傷、燙傷等意外事件發生之事實,則本試題以零分計。 二、烹煮食物結束後,未將爐火關閉者,危及居家安全,則此試題以零分計。 三、各項不給分或重大疏失者,應於備註欄內註記。 □1. 自備工具中夾帶或附註文字符號。 □2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。 請詳細載明(1)問題: | | | | | | | |
| (2)行為描述: | | | | | | | |
| □3. 其他: | | | | | | | |
| | | | | | | | |

《洗頭、衣物更換》

| 試題編號:17800-111405 | 測試日期: | 年 | 月日 |
|-------------------|-------|------|---------------------|
| 術科測試編號: | 入場時間: | 時 | 的 MENT AGENCY, HITM |
| 應檢人姓名: | 出場時間: | 時 | _分 |
| 得分: | | (請勿) | 於測試結束前先行簽名) |

| 項目 | 配 | 分 | 得 | 分 | 備 | 註 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 一、準備工作(20分) | | | | | | |
| 1. 向案主說明將為其洗頭、更換上衣的目的及步驟 | 5 | | | | | |
| 2. 穿圍裙,脫除手錶、手鍊等飾品(若無法脫除則 以膠帶固定) | 3 | | | | | |
| 3. 洗淨雙手 | 5 | | | | | |
| 4. 準備洗頭用具 | 5 | | | | | |
| 5. 準備案主衣物 | 2 | | | | | |
| 小計 | | | | | | |
| 二、床上洗頭(47分) | | | | | | |
| 1. 準備用水,並以手腕內側測量水溫至適當溫度 | 4 | | | | | |
| 2. 放置洗頭槽(先以塑膠袋及大毛巾舖在洗頭槽下)於頸部下方,並予適當支托患肢 | 2 | | | | | |
| 3. 洗頭槽排水口超出床沿 | 2 | | | | | |
| 4. 將一水桶置放在洗頭槽排水端下方 | 2 | | | | | |
| 5. 先淋一點水在案主頭髮上,並詢問案主水溫是否適當 | 4 | | | | | |
| 6. 以適量洗髮精清洗頭髮後,並以潤髮乳滋潤頭髮 | 5 | | | | | |

| 7. 進行洗頭時,以指腹輕揉案主頭部 | 5 | 45 | 3部勞動力發揮 |
|---|-----|-------|-------------------|
| 8. 留意不讓水流入案主耳朵或眼睛 | 5 | YON | BOR |
| 9. 觀察案主頭皮是否有異樣 | 4 | KFOR | OFL |
| 10.確實將頭髮清洗乾淨 | 10 | LOCA. | WSTR) |
| 11. 讓案主採臥姿,使用吹風機吹乾頭髮梳理整齊 | 4 | 7 | PMENT AGENCY, MIN |
| 小計 | | | |
| 三、更换上衣(17分) | | | |
| 1. 維護隱私 | 4 | | |
| 2. 從健肢開始脫掉上半身衣服,並適當支托患肢 | 5 | | |
| 3. 從患肢開始穿上衣,並適當支托患肢 | 5 | | |
| 4. 扣上衣服扣子,擺整妥當,蓋上蓋單 | 3 | | |
| 小計 | | | |
| 四、事後處理(2分) | | | |
| 1. 物品歸位整理環境(必要時擦乾地板) | 2 | | |
| 小計 | | | |
| 五、其他(14分) | | | |
| 1. 動作熟練順暢,溫柔輕巧,並注意不能將案主的床及衣服弄溼 | 3 | | |
| 2. 能隨時注意案主安全與舒適(如過程中給予案 主左側患肢適當支托,依案主反應進行水溫調 整) | 8 | | |
| 3. 能留意案主的需要,給予適當回饋,並營造愉快 的氣氛 | 3 | | |
| 小計 | | | |
| 合 計 | 100 | 得分: | |

| 備註: | 如部勞動力發令人 |
|-----------------|---------------------------|
| 一、操作過程中,若案主有跌倒、 | 摔傷、燙傷等意外事件發生之事實,則本試題以零分計。 |
| 二、各項不給分或重大疏失者,應 | 於備註欄內註記。 |
| □1. 自備工具中夾帶或附註文 | 於備註欄內註記。 字符號。 |
| □2. 有不適當之情緒反應或行 | 為模式發生。 |
| 請詳細載明(1)問題: | WENT AGENC |
| (2)行為描述: | |
| □3. 其他: | |

《會陰沖洗及尿管清潔》

| | 試題編號:17800-111406 | 測試 | :日期: | | _年_ | | = E | 1 E |
|---|-------------------|----|------|---|------|-----|------------|--------------|
| | 術科測試編號: | 入場 | 時間: | | _時 | | DOMENT N | CENCY, MINIT |
| | 應檢人姓名: | 出場 | 時間: | | _時_ | | 分 分 | JEI. |
| | 得分: | | | | _ (請 | 勿於》 | 則試結束前 | 先行簽名) |
| į | | 目 | 配 | 分 | 得 | 分 | 備 | <u> </u> |

| 項目 | 配 | 分 | 得 | 分 | 備 | 註 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 一、準備工作(20分) | | | | | 1 | |
| 1. 向案主說明將為其清潔會陰及尿管清潔 | 2 | | | | | |
| 2. 脫除手錶、手鍊等飾物(若無法脫除則以膠帶固定) | 3 | | | | | |
| 3. 洗淨雙手 | 4 | | | | | |
| 4. 準備清潔會陰及尿管清潔之用具及用品,注意 有效日期 | 3 | | | | | |
| 5. 準備用水及適當水溫 | 3 | | | | | |
| 6. 保護案主隱私 | 5 | | | | | |
| 小計 | | | | | | |
| 二 A、會陰清潔(女性案主)(32 分) | | | | | | |
| 1. 協助案主抬高臀部,放置防水中單於案主腰臀 以下部位 | 2 | | | | | |
| 2. 協助案主脫去右側之褲管,將脫下之褲子拉向 另一側並支撐案主患側,右側下肢以大浴巾覆 蓋保暖 | 3 | | | | | |
| 3. 放置便盆於案主腰臀以下部位 | 3 | | | | | |
| 4. 準備案主姿勢(墊高頭頸部,健側膝略彎曲) | 3 | | | | | |
| 5. 觀察、記錄案主會陰部分泌物之量、顏色以及氣味 | 3 | | | | | |

| 6. 戴上清潔手套,正確打開沖洗棉枝包,經由沖洗棉枝末端處將沖洗棉枝包打開 | 3 | 小田勞動力發展 |
|--|---|----------------------|
| 7. 以沖洗壺進行沖洗,壺嘴朝向床尾: 使用沖洗棉枝依序清洗尿道□→遠側小陰唇→ 近側小陰唇→遠側大陰唇→近側大陰唇 | 7 | ORKFORCE S |
| 8. 使用另外沖洗棉枝依序輕輕擦乾小陰唇→大陰唇→會陰部周圍 | 5 | PAMENT AGENCY, MINES |
| 9.操作過程逐步告知步驟,並注意保暖、防溼 | 3 | |
| 小計 | | |
| 二 B、會陰清潔(男性案主)(32 分) | | |
| 1. 協助案主抬高臀部,放置防水中單於案主腰臀 下方部位 | 2 | |
| 2. 協助案主脫去健側之褲管,將脫下之褲子拉向 另一側並支撐案主患側,右側下肢以大浴巾覆 蓋保暖 | 3 | |
| 3. 放置便盆於案主腰臀下方部位 | 3 | |
| 4. 準備案主姿勢(墊高頭頸部,健側膝略彎曲) | 3 | |
| 5. 觀察、記錄案主會陰部分泌物之量、顏色以及氣 味 | 3 | |
| 6. 戴上清潔手套,正確打開棉枝包,由棉枝末端處 將沖洗棉枝包打開,棉枝以沖洗壺沾溼再抹香 皂 | 3 | |
| 7. 一手握住陰莖,做出包皮往後推的動作並口述, 露出龜頭,龜頭以棉枝清洗 | 4 | |
| 8. 以潤溼的毛巾沾肥皂清洗陰莖、陰囊及肛門 | 3 | |
| 9. 以沖洗壺、方巾進行沖洗,直至所有部位都清潔並擦乾 | 4 | |
| 10. 操作過程逐步告知步驟,並注意保暖、防溼 | 4 | |
| 小計 | | |
| | | |

| 三、尿管處理(38分) | | 物部勞動力發揮 |
|---|-----|----------------|
| 1. 觀察尿液之量、顏色、氣味及沉澱物 | 3 | 100 |
| 2. 輕輕拉出尿管約 0.5 公分,以便清除垢物;以棉枝分別用優碘及生理食鹽水清潔尿管;以環形清潔尿管依由尿道口再往下方到尿管的方向並涵蓋 5 公分長 | 10 | SKEORCE DEVELO |
| 3. 更換尿管膠布的固定位置 | 3 | MENT AGENC |
| 4. 移動尿袋時,注意尿袋引流位置保持在膀胱以下(若有反折尿管者則不在此限) | 5 | |
| 5. 尿袋開口隨時關閉,避免污染 | 3 | |
| 6. 檢查尿管通暢:避免受壓扭曲 | 5 | |
| 7. 移去便盆並擦乾臀部(衛生紙由案主會陰部向臀部擦拭)脫除手套 | 4 | |
| 8. 觀察、報告及記錄可能的異常狀況:如阻塞、滲尿、出現沉澱物、尿量過少或尿管滑脫等 | 3 | |
| 9. 穿整衣褲,保持床單平整及乾燥 | 2 | |
| 小計 | | |
| 四、事後處理(10分) | | |
| 1. 物品歸位整理環境 | 1 | |
| 2. 動作熟練順暢 | 5 | |
| 3. 能隨時注意案主安全 | 2 | |
| 4. 洗手 | 2 | |
| 小計 | | |
| 合 計 | 100 | 得分: |

| 備註: | 為問勞動力發令 |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 一、操作過程中,若案主有跌倒、摔傷、燙傷等意外事件 | |
| 二、各項不給分或重大疏失者,應於備註欄內註記。 | FLAB |
| □1. 自備工具中夾帶或附註文字符號。 | RCE |
| □2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。 | ORKFORCE DELITIOPMENT AGENCY, MINIS |
| 請詳細載明(1)問題: | "SENT AGEN" |
| (2)行為描述: | |
| □3. 其他: | |

照顧服務員單一級應檢人《會陰沖洗及尿管清潔》紀錄單

| 711/mg//JC/J/2/2/ | |
|-------------------|--------------------------|
| 測試日期 | 年 月 WORKFOR |
| 術科測試編號 | FIRE OPMENT AGENCY, HIME |
| 應檢人姓名 | |
| 情 | |

《協助上下床及坐輪椅》

| 試題編號:17800-111407 | 測試 | 日期: | | _年_ | F. 1 | | | JE S |
|---|------|-----|---|------|------|--------|-------|-------|
| 術科測試編號: | 入場 | 時間: | | | | 分 | AGENC | Mildi |
| 應檢人姓名: | 出場 | 時間: | | | | 分 分 | AGENO | |
| 得分: | | | | _ (請 | 勿於》 | 則試結す | k前先行: | 簽名) |
| 項 | Ш | 西己 | 分 | 得 | 分 | 備 | | 註 |
| 一、準備工作(16分) | | | | | | | | |
| 1. 與案主討論協助安全坐入輪椅過程 | | 3 | | | | | | |
| 2. 檢查輪椅是否安全可用 | | 5 | | | | | | |
| 3. 將輪椅放在案主臥姿之健側,與床平行或皇度角 | 昆 45 | 3 | | | | | | |
| 4. 固定輪椅,收起腳踏板 | | 3 | | | | | | |
| 5. 洗手 | | 2 | | | | | | |
| 小計 | | | | | | | | |
| 二、準備案主(4分) | | | | | | | | |
| 1. 將蓋被褪至床尾 | | 2 | | | | | | |
| 2. 將案主雙手置於適當位置(如:交叉置於服 | 复部) | 2 | | | | | | |
| 小計 | | | | | | | | |
| 三、協助案主下床坐輪椅(47分) | | | | | | | | |
| 1. 站在案主所需移向的一側床邊,面對案主 | | 2 | | | | | | |
| 2. 托住頭,將枕頭先移動至要移動的一側,將安全地移向照顧服務員,並隨時注意案主義 | | 5 | | | | | | |
| 3. 將案主扶起,協助坐於床緣,隨時保護案主 | 的安 | 6 | | | | | | |

6

4. 注意其安全,觀察其臉色,並測量脈搏及呼吸,

確認其臉色、脈搏及呼吸穩定(口述)

| 5. 面對案主,鼓勵案主用右健側支托左患側,並保 護案主移位時的安全。照顧服務員可利用身體 力學的原理搬運案主,以預防職業傷害 | 5 | WOR | 湖西勞動力發展。 |
|---|-----|--------|--------------|
| 6. 安全地將案主移到輪椅,觀察其臉色,並測量脈 搏及呼吸,確認其臉色、脈搏及呼吸穩定(口述) | 8 | KFORCE | TRY OF L |
| 7. 將案主雙手安全舒適放妥,雙腳置於腳踏板上 | 3 | 17 | Open CAMINIS |
| 8. 確定案主坐姿舒適,衣著平整,穿妥外套及鞋 襪,並注意身體保暖情形 | 8 | | MENT AGENC |
| 9. 解開輪椅固定開關推動前進 10 公尺並與案主互動,再將案主推回床邊 | 4 | | |
| 小計 | | | |
| 四、協助案主上床(29分) | | | |
| 1. 固定輪椅並收腳踏板 | 3 | | |
| 2. 協助坐穩於輪椅,脫除外套,隨時保護案主的安全 | 8 | | |
| 3. 面對案主,鼓勵案主用右健側支托左患側,並保護案主移位時的安全。照顧服務員可利用身體力學的原理搬運案主 | 5 | | |
| 4. 安全地將案主移到床上,觀察其臉色,並測量脈搏及呼吸,確認其臉色、脈搏及呼吸穩定(口述) | 8 | | |
| 5. 扶住肩部,讓案主上半身先躺下,再平移雙腳並 脫除鞋子,使案主舒適臥床 | 5 | | |
| 小計 | | | |
| 五、事後處理工作(4分) | | | |
| 1. 將床邊物品收放整齊,輪椅收好並固定 | 2 | | |
| 2. 洗手 | 2 | | |
| 小計 | | | |
| 合計 | 100 | 得分: | |

| #註: | |
|--|-------|
| 一、操作過程中,若案主有跌倒、摔傷、燙傷等意外事件發生之事實,則本試題以零分計 | ŀ。 |
| 二、各項不給分或重大疏失者,應於備註欄內註記。 □1. 自備工具中夾帶或附註文字符號。 | OF LA |
| □1. 自備工具中夾帶或附註文字符號。 | 18 |
| □2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。 | |
| 請詳細載明(1)問題: | |
| | |
| (2)行為描述: | |
| □3. 其他: | |
| □•· >\ □ <u> </u> | |
| | |
| | |

| 術科測試編號 | | | 測 試 日 期 | 年月日 |
|----------|--------|-----|---------|--------------|
| 應檢人姓名 | | | 試場及場次 | 30 AU. |
| 套 題 | 題號 | 分 數 | 及格標準 | 結果 |
| | 111401 | 分 | 60分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| | 111402 | 分 | 60分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| □甲 | 111404 | 分 | 60分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| | 111405 | 分 | 60分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| | 111401 | 分 | 60 分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| $\Box z$ | 111403 | 分 | 60分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| □乙 | 111404 | 分 | 60分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| | 111407 | 分 | 60分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| | 111401 | 分 | 60 分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| | 111402 | 分 | 60 分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| □ 丙 | 111404 | 分 | 60 分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| | 111406 | 分 | 60分 | □及格 □不及格 □缺考 |
| 術科測試結果 | □及格 | [| □不及格 | □缺考 |
| 監評人員簽名 | | | | |
| 監評長簽名 | | | | |
| 備註 | | | | |

說明:

- 1.請勿於測試結束前先行簽名。
- 2.測試成績均須達 60 分(含)以上為及格;每套各題(共四題)成績皆達 60 分(含)以上者,請在結果之「及格」欄位打"✓";否則為不及格。
- 3.如有評審表備註欄中「各項不給分或重大疏失者」所列情形發生,雖成績符合及格標準者,仍應於測試結束後立即召集監評人員研議,以決定該應檢人測試成績是否及格(請將會議結果詳載於評審總表備註欄中)。
- 4.如有特殊情况,務請於備註欄詳細載明。

捌、技術士技能檢定照顧服務員單一級術科測試時間配當表

每日排定測試場次為上、下午各1場;程序表如下:

| 時間 | 內容 | 備註 |
|-------------|---|--------------------|
| 07:30-08:00 | 1. 監評前協調會議(含機具設備檢查) 2. 應檢人報到完成 | PELETOPMENT AGENCY |
| 08:00-08:30 | 1. 應檢人抽題及測試崗位站 2. 場地機具設備、材料及自備工具等作業說明 3. 測試應注意事項說明 4. 應檢人試題疑義說明 5. 應檢人檢查機具設備及材料 6. 其他事項 | |
| 08:30-12:00 | 上午場測試 | 總測試時間約 3.5 小時 |
| 12:00-12:30 | 1. 監評人員核對成績 2. 下午場應檢人報到完成 | |
| 12:30-13:00 | 1. 應檢人抽題及測試崗位站 2. 場地機具設備、材料及自備工具等作業說明 3. 測試應注意事項說明 4. 應檢人試題疑義說明 5. 應檢人檢查機具設備及材料 6. 其他事項 | |
| 13:00-16:30 | 下午場測試 | 總測試時間約 3.5 小時 |
| 16:30-17:00 | 監評人員核對成績 | |