

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 協助案主作被動運動時應①規律運動②幅度越大越好③時間越久越好④力量越大越好。
2. (4) 餐食準備完成時，其善後工作何者為最重要？①打開抽油煙機②清洗圍裙③清洗鍋蓋④關閉瓦斯及各項電器開關。
3. (1) 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？①以冷水沖右腳 15-30 分鐘②以乾淨衣物覆蓋右腳③在右腳塗以消炎藥膏④立即送醫。
4. (1) 老年人易得骨質疏鬆症的原因有 a.血壓高 b.鈣質攝取不夠 c.缺乏運動 d.賀爾蒙改變，下列何種組合正確？①bcd②abd③acd④abc。
5. (4) 會陰清潔的目的，下列何者不正確？①預防感染②促進會陰部傷口的癒合③除去異味④增進美觀。
6. (1) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？①委任關係②租賃關係③買賣關係④借貸關係。
7. (3) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？①立即要求機構督導更換個案②忍氣吞聲，避免衝突③立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導④當面斥責教訓案主，給他難堪。
8. (1) 下列哪一現象表示個案可能有吞嚥困難？①體重減輕②很口渴③體重增加④腹脹。
9. (3) 有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確？①不要與他人分食②應依醫師指示服用③藥物雖過期，只要不變色、不潮濕，仍可使用④保存時應注意溫度與防潮。
10. (3) 與案主溝通時，以下何者不適當？①一次只給簡單明瞭訊息②有足夠時間給案主理解與反應③在訪客面前討論案主病情④利用錄音、照片使反覆視聽。
11. (2) 就工作倫理觀點，下列那一項是照顧服務員不正確的做法？①不可向案主或案家借錢②為維繫與案主之間的關係，可將個人電話、地址留給案主或案家③不可未經案主同意，自行到銀行領錢④不可將個人的家事帶到案主家中。
12. (3) 勞工工作時右手嚴重受傷，住院醫療期間公司應按下列何者給予職業災害補償？①前 6 個月平均工資②前 1 年平均工資③原領工資④基本工資。
13. (2) 皮膚長期受壓迫而外觀發紅，為壓傷分類的第幾級？①第四級②第一級③第二級④第三級。
14. (3) 下列有效的協商功能，何者不正確？①集思廣益，加強參與感②尋求雙贏的結果③以照顧服務員的意見為主④建立信賴、扶持的關係。
15. (1) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①交還案主②收為己有③報警④帶回機構由督導處理。
16. (1) 若關節剛不慎扭傷，導致疼痛、腫脹厲害，您的初步處理方法為？①冰敷②熱敷③先冰敷再熱敷④先熱敷再冰敷。
17. (3) 照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？①案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會②溝通與服務品質沒有關係③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響④和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關。
18. (3) 塑膠為海洋生態的殺手，所以環保署推動「無塑海洋」政策，下列何項不是減少塑膠危害海洋生態的重要措施？①淨灘、淨海②禁止製造、進口及販售含塑膠柔珠的清潔用品③定期進行海水水質監測④擴大禁止免費供應塑膠袋。
19. (1) 對待失智長者，下列何者最適當？①盡量鼓勵長者盡其所能，發揮長處②以對待小孩的態度對待失智長者，表達親切③可約定出門時間，請長者預先準備④所有失智長者均統一照顧方式。
20. (4) 為方便老年案主穿脫衣褲，採用的衣褲下列何者不適當？①衣服前襟可用交叉式帶子②衣服前襟可用魔術帶③多採用鬆緊帶的褲頭④用鈕釦較傳統。
21. (4) 執行成人心肺復甦術之胸部按壓，下列敘述何者不正確？①次數 100 次/分②手勢採雙手互扣③按壓深度 5-6 公分④按壓位置於劍突處。

22. (3) 照顧服務員在為案主執行任何一項生活照顧工作時，皆須顧及案主的隱私，下列那項是錯誤的？①案主外出時，確定已做好必要的覆蓋②治療或照護時只暴露所需的部位③案主已睡著，可與臨床服務員談論彼此案主的事情④做治療時，要關門或拉上圍簾。
23. (4) 如何有效去除衣物中之尿漬？①洗衣時加入鹽②使用去漬油清洗③用酒精清洗④洗衣時加入氨水或醋酸。
24. (4) 若勞工工作性質需與陌生人接觸、工作中需處理不可預期的突發事件或工作場所治安狀況較差，較容易遭遇下列何種危害？①潛涵症②多發性神經病變③組織內部不法侵害④組織外部不法侵害。
25. (2) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？①找親友訴苦②回報機構尋求協助③自己處理④不去理會。
26. (2) 按菸害防制法規定，下列敘述何者錯誤？①任何人都可以出面勸阻在禁菸場所抽菸的人②只有老闆、店員才可以出面勸阻在禁菸場所抽菸的人③加油站屬易燃易爆場所，任何人都要勸阻在禁菸場所抽菸的人④餐廳、旅館設置室內吸菸室，需經專業技師簽證核可。
27. (4) 使用留置尿管的案主，滲尿時的處理方法，以下何者不正確？①檢查大便紀錄②給案主一個舒適位置③檢查尿管通路④將尿管的氣球再打些空氣/水進去。
28. (2) 關於糖尿病案主的足部護理，下列描述何者不正確？①每日檢視雙足②有穿鞋就好不必合腳③每日清潔襪子④不可赤足走路。
29. (1) 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？①送回醫院領藥處或社區藥局②保存起來以利日後使用③分送給其他病患④堆放在桌子抽屜內，以備不時之需。
30. (3) 高速公路旁常見有農田違法焚燒稻草，除易產生濃煙影響行車安全外，也會產生下列何種空氣污染物對人體健康造成不良的作用？①沼氣②二氧化碳(CO<sub>2</sub>)③懸浮微粒④臭氧(O<sub>3</sub>)。
31. (2) 下列有關發燒的臨床表徵，何者有誤？①口渴②尿量增加③倦怠④代謝率增加。
32. (4) 下列何種方法無法減少二氧化碳？①多吃蔬菜，少吃肉②自備杯筷，減少免洗用具垃圾量③選購當地、當季食材，減少運輸碳足跡④想吃多少儘量點，剩下可當廚餘回收。
33. (2) 照顧服務員用兩手握住案主的手腕，旋轉案主手掌，轉向臉部，然後轉向足部，是屬於何種運動？①手腕前後彎曲運動②手腕迴轉運動③肩部運動④大拇指運動。
34. (3) 有關壓力的描述何者不正確？①過度的壓力會引起身心的疾病②壓力處理得宜，會成為助力③再大的壓力都要自己解決無須求助專業協助④同一個人第一次及第二次面對壓力的反應不盡相同。
35. (4) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人所使用的範圍 C.案主所居住的空間 D.案主鄰居 E.案主親戚，下列何者組合正確？①ABE②BCD③ABD④ABC。
36. (4) 急救時需最優先處理的狀況為何？①固定骨折②預防休克③控制出血④維持呼吸道通暢。
37. (4) 在正常操作，且提供相同使用條件之情形下，下列何種暖氣設備之能源效率最高？①電熱輻射機②電熱風扇③電暖爐④冷暖氣機。
38. (4) 當陪同案主就醫延誤到下個案主服務時間的時候，以下處理方式何者為宜？①打電話請朋友幫忙代班②時間到就離開，請案主自行回家③自行與下一個案主協調調班，不必向機構報告④回報機構督導可能誤班的狀況，請示處理方式。
39. (1) 有關擔架運送法之敘述，下列敘述何者不正確？①上下樓時，病人的腳部均在高處②脊椎損傷者宜使用硬板擔架③適用於虛弱、昏迷患者④上坡時頭在前，下坡時腳在前。
40. (3) 公司的車子，假日又沒人使用，你是鑰匙保管者，請問假日可以開出去嗎？①不可以，應該是讓公司想要使用的員工，輪流使用才可②可以，只要付費加油即可③不可以，因為是公司的，並非私人擁有④可以，反正假日不影響公務。
41. (1) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？①不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止黴菌孳生②曝曬在陽光下③用抹布擦乾外殼④使用漂白水消毒。
42. (2) 有關在宅瀕死的照顧，下列何者不適宜？①協助案家接納死亡來臨的事實②聽從案家的意見不再照顧③繼續緩解疼痛與不適④鼓勵臨終者發表心中的疑慮並協助解決與支持。
43. (4) 冷凍食品該如何讓它退冰，才是既「節能」又「省水」？①用熱水浸泡，每5分鐘更換一次②使用微波爐解凍快速又方便③直接用水沖食物強迫退冰④烹煮前盡早拿出來放置退冰。
44. (3) 有關壓瘡的照顧，下列何者有誤？①翻身②定期檢查皮膚③抬高床頭④使用氣墊床。

45. (3) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①平躺仰臥②半坐臥③側臥④平躺腳抬高。
46. (4) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？①骨質疏鬆②姿勢性低血壓③排尿困難④腹瀉。
47. (1) 下列神經系統的構造中，何者可維持身體的平衡與運動功能？①小腦②大腦③間腦④腦幹。
48. (1) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？①頸動脈②橈動脈③肱動脈④股動脈。
49. (1) 下列哪一種氣體較易造成臭氧層被嚴重的破壞？①氟氯碳化物②氮氧化合物③二氧化碳④二氧化硫。
50. (3) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持案主呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？①協助案主側臥②立刻進行人工呼吸③評估呼吸④執行推腹法。
51. (1) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？①肌肉僵直②失去定向感③近期記憶喪失④情緒及個性改變。
52. (3) 協助案主以拐杖下樓梯時，其順序為：A.將拐杖下至較低的階梯；B.先站穩；C.健肢跟進；D.患肢下  
①A→B→D→C②B→A→C→D③B→A→D→C④A→B→C→D。
53. (1) 下列何者燈泡發光效率最高？①LED 燈泡②省電燈泡③鹵素燈泡④白熾燈泡。
54. (4) 有關高樓逃生之要訣，下列敘述何者不正確？①利用繩索或被單、窗簾連接成滑帶逃生②可逃至鄰近屋頂等待救援③勿冒險從高樓跳下④使用繩索逃生時，上半身與腳部保持 L 型，背向牆壁。
55. (3) 以下何者是消除職業病發生率之源頭管理對策？①多運動②使用個人防護具③改善作業環境④健康檢查。
56. (2) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為①平躺仰臥②屈膝仰臥③右側臥④左側臥。
57. (1) 下列何者為環境保護的正確作為？①鐵馬步行②不隨手關燈③多吃肉少蔬食④自己開車不共乘。
58. (2) 關於菸品對人體的危害的敘述，下列何者「正確」？①只要不將菸吸入肺部，就不會對身體造成傷害②吸菸者比不吸菸者容易得肺癌③抽雪茄比抽紙菸危害還要小④只要開電風扇、或是空調就可以去除二手菸。
59. (2) 高血壓患者飲食需注意事項，下列何者正確？①多吃動物性蛋白質的食物②採用低油、低鹽的飲食③植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係④多喝牛奶、吃小魚乾。
60. (1) 以下傷患何者應優先送醫？①開放性腹部傷患者②脫臼③多處骨折④扭傷。
61. (2) 預防案主（非限水個案）便秘的方法包括：a.多喝水 b.多吃高纖維食物 c.多吃精緻食品 d.多運動①bcd②abd③acd④abc。
62. (1) 下列何者不是身心障礙者權益保障法中對於身心障礙者的定義？①經訓練後具有工作能力②領有身心障礙手冊③因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作活動功能受到限制④經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙。
63. (3) 有關服務內容的制定，以下何者正確？①係機構規定，不需與案主溝通②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法③須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識④政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論。
64. (2) 照顧服務員與案主及案家之間，應立基於哪項基本原則方能合作愉快？①忍耐與關懷②尊重與關懷③互動④互利。
65. (2) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？①200cc②30cc③150cc④100cc。
66. (3) 在使用繃帶包紮時，下列原則何者正確？①包紮時，每包覆第二周時，應覆蓋前一周之 1/4~1/3②包紮的肢體若有傷口，繃帶可直接與傷口接觸③包紮時，應逆向人體循環方向，由遠心端向近心端包紮④包紮肢體時，應包括肢體末端，以使壓力平均。
67. (3) 從事專業性工作，在服務顧客時應有的態度是①不必顧及雇主和顧客的立場②選擇工時較長、獲利較多的方法服務客戶③選擇最安全、經濟及有效的方法完成工作④為了降低成本，可以降低安全標準。
68. (4) 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除？①洗髮精②通樂③沐浴精④稀釋洗衣服用的漂白劑。
69. (4) 長期照顧的目的在於①建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員②由照顧服務員取代家人的照顧角色③為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成④協助案主維持日常生活中所需的功能。

70. (2) 尿褲使用案主，在多日腹瀉下，導致臀部肛門口發紅，以下處理方式何者不對？①在發紅部位擦上氧化鋅護膚霜②以衛生紙塞住肛門口，以減少清洗次數③以清水棉紙清洗肛門口及臀部④在顧及案主隱私下，以尿片取代尿褲，讓臀部透風。
71. (2) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為①不予理會他②暫時離開情境，尋求協助③予以反擊④予以責難，伺機報復。
72. (4) 有關胸外心臟按摩的敘述，下列何者正確？①按壓後，雙手離開案主胸部以利血液回流②雙手十指互扣，下手掌手指緊壓胸部以施力③胸骨下壓 1-3 公分深度④按摩時雙手臂不能彎曲。
73. (2) 失智症的生活照顧可以向政府哪一個單位尋求協助？①勞工局②社會局③新聞局④民政局。
74. (4) 下列何者非屬職業安全衛生法規定之勞工法定義務？①定期接受健康檢查②遵守安全衛生工作守則③參加安全衛生教育訓練④實施自動檢查。
75. (1) 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？①先穿遠側②依案主喜好而定③先脫遠側④先穿近側。
76. (1) 使用無菌有蓋容器，在提起蓋子的方法，下列那一項錯誤？①只要打開蓋子就好了，不需特別講究技術②保持蓋口朝下，離開容器上方，使用完畢後應盡速蓋好③不可對著蓋子內面吹氣或咳嗽④蓋子內面應朝上放置桌上。
77. (3) 照顧服務員有義務將案主健康及生活狀況主動告知何人？①區長②里長③家屬④管區警員。
78. (3) 為案主做身體清潔時，水溫要比體溫①一樣②低 5 度③略高④低 10 度。
79. (1) 若醫師處方同時使用眼藥水及眼藥膏，協助案主使用的方法何者正確？A.先給眼藥膏，再用眼藥水 B.先給眼藥水，再給眼藥膏 C.協助頭後仰，塗(或滴)於眼角膜處 D.兩種藥物應間隔 8-10 分鐘①BD②AC③BC④AD。
80. (3) 照顧服務員為案主整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要？①地面要光滑照人②水龍頭要無水漬，光亮如新③寢室要無塵、無異味④傢具要光亮如鏡。