

110 年度 17800 照顧服務員單一級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (3) 一般協助案主維持個人衛生的原則，下列敘述何者不正確？①注重個人隱私環境②維持室內溫度 22℃~27℃③需用力擦拭才能將身上的污垢去除④於飯前或飯後 1 小時才做。
2. (1) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？①不停的抱怨工作辛苦②傾聽案主談話③多瞭解案主的想法和需要④注意觀察案主非口語行為。
3. (3) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為①止血②送醫③人工呼吸④固定。
4. (1) 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？①早期的失智症案主②無法自行執行口腔清潔案主③病重案主④意識不清者。
5. (2) 照顧工作經常會帶給家庭主要照顧者身體、心理、社會外尚有哪一方面的負荷？①飲食②財務③住宅④交通。
6. (3) 為案主做身體清潔時，水溫要比體溫①一樣②低 10 度③略高④低 5 度。
7. (1) 違反環境保護法律或自治條例之行政法上義務，經處分機關處停工、停業處分或處新臺幣五千元以上罰鍰者，應接受下列何種講習？①環境講習②消防講習③道路交通安全講習④衛生講習。
8. (1) 依能源局「指定能源用戶應遵行之節約能源規定」，在正常使用條件下，公眾出入之場所其室內冷氣溫度平均值不得低於攝氏幾度？①26②24③22④25。
9. (4) 下列哪一個項目不是自我檢測工作壓力的來源？①不知道自己眼前有什麼升遷與前進的機會②覺得自己的工作負擔太重，以致在上班時間內無法完成③覺得自己無法和周遭的人競爭④覺得自己稱職，可以處理自己的工作。
10. (4) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？①咳嗽有效性增加②氣體交換容量增加③肺餘容積減少④肺活量減少。
11. (2) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？①45 人②50 人③30 人④20 人。
12. (1) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？①先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床②為趕時間迅速下床③配合生活安排，即刻下床④案主想下床就下床。
13. (3) 正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？①將衣袖捲至手肘以上並取下飾物及手錶②遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則③洗完手以手捧水沖水龍頭流水口④將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗 5 次以上。
14. (4) 鼻胃管灌食每次最適當的灌食量為①800~900 西西②100~200 西西③600~700 西西④300~500 西西。
15. (2) 案主解黑色便時可能的原因為：a.綠色蔬菜吃太多 b.上腸胃道出血 c.吃鐵劑 d.吃鴨血糕①acd②bcd③abd④abc。
16. (4) 下列何者不是設置反貪腐專責機構須具備的必要條件？①使該機構的工作人員行使職權不會受到不當干預②賦予該機構必要的獨立性③提供該機構必要的資源、專職工作人員及必要培訓④賦予該機構的工作人員有權力可隨時逮捕貪污嫌疑人。
17. (2) 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？①開窗呼救②低俯姿勢③走向樓梯間④直立姿勢。
18. (1) 對於呼吸困難的患者，其適合之臥位為何？①半坐臥②平躺、仰臥③側臥④平躺、腳墊高。
19. (1) 照顧下肢水腫被照顧者時，下列何者不正確？①由近心端向遠心端按摩②教導躺下時將腳抬高於心臟③教導坐下時將腳抬高④由遠心端朝近心端按摩。
20. (2) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為：①130 次②100 次③60 次④80 次。

21. (2) 為了讓案主賞心悅目，照顧服務員穿著何者是不適當的？①頭髮梳理整齊，不披頭散髮②配戴鑽戒及項鍊、飾物③宜穿軟底鞋，不穿高跟鞋④衣著樸素、整潔，不過度暴露。
22. (4) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持案主呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？①立刻進行人工呼吸②協助案主側臥③執行推腹法④評估呼吸。
23. (2) 預防骨骼鈣質的流失，除了鼓勵多吃小魚乾、乳製品外，還需要攝取①維生素 K②維生素 D③鎂④鉀。
24. (3) 陪同被照顧者就醫時，需協助被照顧者備妥哪二項基本證件？①駕駛執照與身分證②悠遊卡與身分證③健保卡與身分證④勞保單與身分證。
25. (1) 有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？①限制曾經跌倒被照顧者外出②使用鎮靜劑者，勿自行外出③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險的被照顧者④地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑設施。
26. (3) 為案主提供餐飲服務下列事項何者為不正確？①符合案主喜好②價錢合理③以重口味為主④注意營養均衡且以清淡為原則。
27. (2) 電源插座堆積灰塵可能引起電氣意外火災，維護保養時的正確做法是？①可以先用刷子刷去積塵②應先關閉電源總開關箱內控制該插座的分路開關③直接用吹風機吹開灰塵就可以了④可以用金屬接點清潔劑噴在插座中去除銹蝕。
28. (2) 陳先生到機車行換機油時，發現機車行老闆將廢機油直接倒入路旁的排水溝，請問這樣的行為是違反了①飲用水管理條例②廢棄物管理法③道路交通管理處罰條例④職業安全衛生法。
29. (4) 下列何者可做為電氣線路過電流保護之用？①變壓器②電阻器③避雷器④熔絲斷路器。
30. (4) 下列何項法規的立法目的為預防及減輕開發行為對環境造成不良影響，藉以達成環境保護之目的？①環境教育法②公害糾紛處理法③環境基本法④環境影響評估法。
31. (1) 使用留置尿管的案主，滲尿時的處理方法，以下何者不正確？①將尿管的氣球再打些空氣/水進去②檢查尿管通路③檢查大便紀錄④給案主一個舒適位置。
32. (4) 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？①可以竊取②可以先行挪用③可以先行商借，事後歸回就好④不可以挪用。
33. (1) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？①肌肉僵直②近期記憶喪失③失去定向感④情緒及個性改變。
34. (4) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？①頭腳先進入車內，屁股再轉入車座②請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入③依照案主的習慣④屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內。
35. (1) 協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在①坐在案主旁邊②隨意，方便即可③站著以利移動④坐在案主對面。
36. (4) 有關失智者之心理特徵，下列敘述何者為非？①判斷力衰退②容易有被害感③經常處於不安狀態④情緒不常起伏。
37. (1) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？①使用適當的輔具②使其完全臥床③大量給予刺激以利復原④完全順從案主的意思。
38. (4) 意外災難時，運送中風或體重過重的案主，下列方法何者為宜？①抱持法②背負法③肩負法④毛毯拖拉法。
39. (4) 醫療人員視家庭照顧者為以下何種角色，有利於共同促進案主的照顧品質？①是專業的共同夥伴②只是消費者③只是共同案主④既是共同案主，又是共事者。
40. (1) 當照顧服務員在工作過程中，與案主或案家對服務項目發生爭議時，當下應如何處置？①委婉地拒絕案主的要求，並說明服務契約的規定內容②要求案主應多負擔費用③答應為案主執行該項服務項目④馬上拒絕案主的要求。
41. (1) 一般而言下列何者不屬對孕婦有危害之作業或場所？①工作區域地面平坦、未濕滑且無未固定之線路②暴露游離輻射③經常搬抬物件上下階梯或梯架④經常變換高低位之工作姿勢。
42. (4) 食物中毒的預防原則，何者有誤？①調味料應有清楚的標籤以免誤用②應將生食和熟食的刀具和砧板分用③煮熟的食物需及早食用④生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱。

43. (3) 當案主提出與服務內容不符之過分要求時，應如何處理？①立即要求結案②委曲求全③婉轉溝通再通知機構④與案主對立、抗爭。
44. (3) 執行口對口人工呼吸時，下列敘述何者不正確？①吹氣時，一手捏緊案主鼻子，將氣體由案主口腔內吹入②在吹氣時要同時注意案主胸部起伏程度③一旦案主有頸動脈跳動後，即可停止吹氣④吹氣後，將手及口移開，讓案主肺部內氣體排出。
45. (1) 陪同案主外出購物前，應準備之工作下列何者為錯誤？①為案主穿戴金項鍊及金戒指②協助案主穿著適當衣鞋③備妥購物明細④自備環保袋。
46. (2) 皮膚的功能，下列何者不正確？①感受溫度的感覺器官②分泌黏液③排汗、散熱④合成維生素。
47. (3) 下列何者「不」屬於職業素養的範疇？①正確的職業價值觀②良好的職業行為習慣③獲利能力④職業知識技能。
48. (3) 小禎離開異鄉就業，來到小明的公司上班，小明是當地的人，他應該：①小禎非當地人，應該不容易相處，不要有太多接觸②小禎是同單位的人，是個競爭對手，應該多加防範③多關心小禎的生活適應情況，如有困難加以協助④不關他的事，自己管好就好。
49. (3) 下列有效的協商功能，何者不正確？①尋求雙贏的結果②建立信賴、扶持的關係③以照顧服務員的意見為主④集思廣益，加強參與感。
50. (2) 促進有效咳嗽的步驟，下列敘述何者不適當？①腦損傷的案主要特別注意②深呼吸後，連續咳嗽5次③採取坐姿④利用枕頭支托胸部及腹部。
51. (4) 案主腹瀉時，應注意 a.味道 b.顏色型態 c.量 d.次數 e.軟硬，下列何種組合正確？①abde②bcde③acde④abcd。
52. (2) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？①曝曬在陽光下②不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止黴菌孳生③用抹布擦乾外殼④使用漂白水消毒。
53. (1) 失智症的生活照顧可以向政府哪一個單位尋求協助？①社會局②勞工局③民政局④新聞局。
54. (4) 下列觀念何者正確？①巴金森氏症患者即使可感覺尿液，但因無法馬上行動，應給予尿褲使用②老王因年齡較長感覺變遲鈍、尿道括約肌較鬆弛，所以應給予穿尿褲③失智症患者應給予尿褲使用④半身癱瘓的中風患者可提供排尿訓練。
55. (2) 灌食速度太快時，被照顧者容易出現什麼狀況？①咳嗽②心跳加速③噎到④脈搏減慢。
56. (2) 更換固定尿管或鼻胃管紙膠的時間，下列那一項正確？①有脫落再更換②至少每天更換一次③每二天更換一次④每一星期更換一次。
57. (3) 有關使用輪椅的敘述，下列何者不適宜？①經常檢查輪胎中的空氣量②坐輪椅的姿勢，背部要平直③坐輪椅前，先踩腳踏板後坐下④輪胎軸承和轉動部分常加潤滑劑。
58. (4) 如果在案主移位的過程中出現意外事故時，下列何者為最優先的措施？①就近尋求協助②趕快清理現場，當作沒發生③打電話通知家屬④維護案主的安全。
59. (1) 下列何者是影響體溫下降的因素？①因需檢查而禁食②強烈情緒反應③肌肉活動增加④新陳代謝增加。
60. (1) 為了取得良好的水資源，通常在河川的哪一段興建水庫？①上游②中游③下游④下游出口。
61. (3) 用酒精作消毒液的濃度為下列何者較佳？①85%②100%③75%④95%。
62. (1) 照顧服務員結束環境清潔工作後，下列何者不屬於善後處理之工作？①灑水防灰塵②將垃圾倒置在垃圾袋中並綁好③將清潔工具洗淨並放回原位④將搬動過的物品歸回適當位置。
63. (2) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？①內政部②戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所③縣市政府社會局④勞保局。
64. (2) 欲降低由玻璃部分侵入之熱負載，下列的改善方法何者錯誤？①換裝雙層玻璃②加裝深色窗簾③裝設百葉窗④貼隔熱反射膠片。
65. (3) 以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？①在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則②隨時注意路面狀況③在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則④隨時注意案主的生命徵象。
66. (3) 依職業安全衛生法施行細則規定，下列何者非屬特別危害健康之作業？①粉塵作業②噪音作業③會計作業④游離輻射作業。

67. (4) 自行煮水、包裝飲用水及包裝飲料，依生命週期評估排碳量大小順序為下列何者？①包裝飲用水>自行煮水>包裝飲料②自行煮水>包裝飲料>包裝飲用水③包裝飲料>自行煮水>包裝飲用水④包裝飲料>包裝飲用水>自行煮水。
68. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①舌上②請案主用牙齒咬住③舌下舌繫帶旁④用舌含住即可。
69. (3) 下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？①將床頭搖高 30~60 度②每次灌食量約 250~350cc③反抽之胃液不必打回胃內④灌食前先反抽胃液。
70. (4) 職業上危害因子所引起的勞工疾病，稱為何種疾病？①流行性疾病②法定傳染病③遺傳性疾病④職業疾病。
71. (3) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？①附於耳旁大聲說②以高頻率交談③以低頻率交談④不用特別注意。
72. (3) 當陪同案主就醫延誤到下個案主服務時間的時候，以下處理方式何者為宜？①自行與下一個案主協調調班，不必向機構報告②時間到就離開，請案主自行回家③回報機構督導可能誤班的狀況，請示處理方式④打電話請朋友幫忙代班。
73. (3) 我國制定何種法律以保護刑事案件之證人，使其勇於出面作證，俾利犯罪之偵查、審判？①刑事訴訟法②行政程序法③證人保護法④貪污治罪條例。
74. (4) 施行人工呼吸時，若案主胸部沒有起伏，應立刻採取下列何項措施？①清除案主口腔內異物②準備執行腹戳法③檢查心跳，看案主是否已死亡④重新調整患者頭部位置，提下巴壓額再試一次。
75. (1) 長期照顧機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動？①簡明和標準的標示或符號②名畫、花地磚③美麗的垂飾④一般的鏡子。
76. (3) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？①保持感覺清爽舒適②強化外觀與自尊③打發時間④促進血液循環。
77. (4) 為減少垃圾量，照顧服務員要協助案家做到什麼？①將垃圾帶回自家中②將垃圾放置在他人垃圾袋中③不製造垃圾④垃圾分類。
78. (4) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？①預防肛門周圍皮膚破損②必要時需禁食③增加水份攝取量④增加含纖維質食物之攝取。
79. (4) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？①環狀包紮法②緩螺旋包紮法③急螺旋型包紮法④八字型包紮法。
80. (4) 工作過程中發現案主健康狀況有異狀時，下列何者為最不適當的處理？①請案主先上床休息再做處理②詢問案主身體狀況後再做處理③向機構督導或家屬反應④請案主多運動以利逼出汗水。