

111 年度 17800 照顧服務員單一級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 促進有效咳嗽的步驟，下列敘述何者不適當？①採取坐姿②利用枕頭支托胸部及腹部③腦損傷的案主特別注意④深呼吸後，連續咳嗽 5 次。
2. (4) 資源回收的項目不包括下列何類？①玻璃類②紙類③塑膠類④布類。
3. (4) 下列關於用藥安全的敘述何者不正確？①藥物若變色、變味或變質，均不得使用②給藥時應遵守「五對」法：被照顧者正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確③服用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用④給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用。
4. (3) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是①不予理會②自行給案主吃藥③收集症狀資料並通知家屬④安撫案主睡覺。
5. (2) 當案主需使用熱水袋時，下列何者錯誤？①熱水袋的水溫約 40~46°C ②不管使用時間，等涼了再裝熱水繼續使用③密切觀察案主的反應情形④不可使用在腹痛（確定經痛者除外）。
6. (3) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？①聽家中照顧者的辛苦經②詢問最愛吃什麼③提供社會資源諮詢④請多多加油。
7. (2) 一位職場新鮮人剛進公司時，良好的工作態度是①多遊走各部門認識同事，建立自己的小圈圈②多觀察、多學習，了解企業文化和價值觀③多打聽哪一個部門比較輕鬆，升遷機會較多④多探聽哪一個公司在找人，隨時準備跳槽走人。
8. (4) 對於勞動部公告列入應實施型式驗證之機械、設備或器具，下列何種情形不得免驗證？①依其他法律規定實施驗證者②輸入僅供科技研發之專用機③供國防軍事用途使用者④輸入僅供收藏使用之限量品。
9. (3) 有關緊急疏解壓力的方法，下列哪一個項目是不需要開立醫囑，可以立即進行的？①服用助眠劑②服用肌肉鬆弛劑③鼓勵親人或摯友的關心與支持④服用抗焦慮劑。
10. (3) 照顧是一種「愛的勞務」且全年無休，故照顧服務員必須要有何種觀念照顧工作才能持久？①自我奮鬥②自我憐憫③自我健康維護④自我學習。
11. (2) 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？①血壓變低②噁心、嘔吐③腹部柔軟④呼吸變緩慢。
12. (4) 身體容易發生壓瘡的部位是①胸部②大腿③腹部④尾椎骨處。
13. (2) 處理失智者定向力障礙的措施，下列何者最適當？①請長者記得家中物品放置位置，以協助記憶②於牆上公告當天為幾月幾號星期幾③經常詢問，你記得我是誰嗎？以協助其熟悉環境④放置日曆，請長者每天撕，以確認日期。
14. (4) 有關營養不良的症狀，下列何者不正確？①容易疲憊②皮膚蒼白③體重明顯下降④皮膚紅潤。
15. (1) 下列關於個人資料保護法的敘述，下列敘述何者錯誤？①公務機關依法執行公權力，不受個人資料保護法規範②我的病歷資料雖然由醫生所撰寫，但也屬於是我的個人資料範圍③不管是否使用電腦處理的個人資料，都受個人資料保護法保護④身分證字號、婚姻、指紋都是個人資料。
16. (1) 下列有關鋪床基本原則的敘述，何者不正確？①為了使床鋪更整齊，在鋪床前應先拍動床鋪②鋪床時為節省時間與體力，應先鋪好一側再鋪另一側③髒床單避免放在地上④為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加鋪布中單。
17. (2) 餐食備妥後切記的一件事為何？①食物趁熱食用②關閉瓦斯及各項烹調電器開關③清潔廚房④向案主報告可用餐了。
18. (1) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？①不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止黴菌孳生②曝曬在陽光下③用抹布擦乾外殼④使用漂白水消毒。

19. (3) 有關使用輪椅的敘述，下列何者不適宜？①輪胎軸承和轉動部分常加潤滑劑②經常檢查輪胎中的空氣量③坐輪椅前，先踩腳踏板後坐下④坐輪椅的姿勢，背部要平直。
20. (2) 下列何者非跌倒的高危險群？①中風②入住機構時間較長的住民③高齡者④心智障礙。
21. (1) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？①要經常監測血糖②絕不可吃糖③只要多運動並注意飲食，就可不吃藥④只要有頭暈的現象，就表示血糖低。
22. (2) 醫師開立處方一天四次用藥，一般的服藥時間指①任何時間都可以②三餐及睡前各吃一次③每七小時吃一次④凌晨 4 點、午餐、下午 4 點、睡前。
23. (4) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？①固定骨折②預防及治療休克③控制出血④維持呼吸道通暢。
24. (2) 依據您的判斷下列哪種情況應立即報告？①耳溫 36.5℃②成人脈搏 40 次/分③成人脈搏 90 次/分④嬰兒脈搏 120 次/分。
25. (4) 以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的？①保障案主的權益②提升照顧服務員的社會信譽③提升照顧服務員的工作品質④取代護理人員的工作。
26. (3) 勞工若面臨長期工作負荷壓力及工作疲勞累積，沒有獲得適當休息及充足睡眠，便可能影響體能及精神狀態，甚而較易促發下列何種疾病？①肺水腫②皮膚癌③腦心血管疾病④多發性神經病變。
27. (2) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？①協助塗抹醫師處方的止癢藥②每天以熱水洗澡，清潔皮膚③用指腹按摩患部④以中性的肥皂清潔。
28. (2) 與腦性麻痺症患者相處時，下列何者為非？①關懷與尊重②事事幫他完成③要有耐心聽他講完話④鼓勵他參與談話發表自己意見。
29. (4) 當訪客詢問被照顧者的私人事情時，下列何者錯誤？①應以適合被照顧者年齡的態度對待他②若被照顧者可以自行回答，應引導被照顧者回答③避免當著被照顧者的面和第三者討論被照顧者的事情④因為被照顧者回答很慢，乾脆由照顧服務員代替被照顧者回答問題。
30. (1) 下列何種藥品需經由醫師開立處方才能拿藥？①處方藥②成藥③草藥④指示藥。
31. (2) 電腦機房使用時間長、耗電量大，下列何項措施對電腦機房之用電管理較不適當？①使用較高效率之空調設備②機房設定較低之溫度③使用新型高效能電腦設備④設置冷熱通道。
32. (1) 外食自備餐具是落實綠色消費的哪一項表現？①重複使用②回收再生③環保選購④降低成本。
33. (4) 溫室氣體減量及管理法中所稱：一單位之排放額度相當於允許排放①1 公斤②1 公擔③1 立方米④1 公噸 之二氧化碳當量。
34. (1) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？①洗手②洗臉③更換衣服④為案主擦拭雙手。
35. (3) 照顧服務員如何充分且有效的運用時間為案主服務？①一邊為案主洗澡一邊清潔浴室②邊做菜邊唱歌③一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境④不與案主聊天，埋頭努力工作。
36. (1) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①後背②臀部③前胸④隱私處。
37. (1) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？①服務內容及方式由照顧服務員決定②準備當日工作項目用具③每一次皆要確實完成工作任務④檢查並確認當日工作項目及內容。
38. (2) 對於居家照顧的案主，下列哪一種狀況得優先做處理？①情緒不好②出血③營養狀況不佳④活動量不足。
39. (4) 有關專利權的敘述，何者正確？①專利權可涵蓋、保護抽象的概念性商品②專利權為世界所共有，在本國申請專利之商品進軍國外，不需向他國申請專利權③我發明了某項商品，卻被他人率先申請專利權，我仍可主張擁有這項商品的專利權④專利有規定保護年限，當某商品、技術的專利保護年限屆滿，任何人皆可運用該項專利。
40. (2) 張先生在家中跌倒而致左腿骨折，此時的初步處理何者正確？①將骨折復位②固定傷處③通知家屬④清洗左腿傷口。
41. (4) 小狗在道路或其他公共場所便溺時，應由何人負責清除？①清潔隊②土地所有權人③警察④主人。
42. (2) 修剪指甲的原則，何者為不正確？①指甲每兩週修剪一次②足部剪繭使用剪刀剪③手指甲剪成圓形④腳趾剪成平形。

43. (4) 當被照顧者使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？①遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管②會陰護理每日至少一次③蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下④導尿管之固定，女性被照顧者貼於下腹部，男性被照顧者貼於大腿內側。
44. (3) 與被照顧者家屬溝通時，下列何種方式錯誤？①真心關懷②擔任被照顧者與家屬間的橋樑③積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變④設身處地感受家屬的照顧壓力。
45. (1) 下列何者非屬危險物儲存場所應採取之火災爆炸預防措施？①使用工業用電風扇②使用防爆電氣設備③裝設可燃性氣體偵測裝置④標示「嚴禁煙火」。
46. (3) 在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？①髒的地方先清，其他的有空再掃②隨便掃一掃就可以了③按部就班，由裡到外的清掃④由外到裡清潔，以免污染環境。
47. (2) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為①止血②人工呼吸③送醫④固定。
48. (2) 就工作倫理觀點，下列那一項是照顧服務員不正確的做法？①不可將個人的家事帶到案主家中②為維繫與案主之間的關係，可將個人電話、地址留給案主或案家③不可未經案主同意，自行到銀行領錢④不可向案主或案家借錢。
49. (3) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？①租賃關係②借貸關係③委任關係④買賣關係。
50. (1) 安寧療護的四全照顧指的是什麼？①全人、全家、全程、全隊②全心、全意、全程、全隊③全心、全意、全部、全職④全人、全家、全心、全意。
51. (3) 勞工為節省時間，在未斷電情況下清理機臺，易發生危害為何？①墜落②崩塌③捲夾感電④缺氧。
52. (2) 有關脈搏的敘述，下列何者有誤？①年齡愈小，脈搏愈快②男性脈搏比女性快③平躺時脈搏次數減少④壓力大，情緒激動時脈搏加快。
53. (4) 依據台灣電力公司三段式時間電價(尖峰、半尖峰及離峰時段)的規定，請問哪個時段電價最便宜？①尖峰時段②夏月半尖峰時段③非夏月半尖峰時段④離峰時段。
54. (1) 給予案主沐浴的適當時間為何？①餐後 1 小時洗②餐後立即洗③任何時間洗④餐後半小時洗。
55. (1) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？①戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所②內政部③勞保局④縣市政府社會局。
56. (4) 王老先生腹漲不適，下列哪項處理措施不適當①進食時鼓勵放輕鬆②避免豆類食品③避免使用吸管④鼓勵多喝牛奶。
57. (2) 案主可以自解小便，但因行動不方便，為避免來不及上廁所，下列方法何項為正確？①給予穿紙尿褲②放置尿壺在床邊以備不時之需③限制案主喝水④順其自然。
58. (2) 長期照顧機構門禁安全的目的，何者有誤？①避免失智者走失②可以監視每一位住民交友隱私③了解機構出入者④為保護住民的生活安全。
59. (2) 為臥床案主作關節活動時，順序應為①無特殊順序②由近心端關節做③由遠心端關節做起④先做健側。
60. (3) 下列何者不包括在照顧服務之項目？①居家環境清潔②協助服藥③更換鼻胃管④陪同就醫。
61. (2) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？①鈉②維生素 D③維生素 B 群④鐵。
62. (2) 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？①平躺仰臥②平躺頭肩墊高③平躺腳抬高④膝胸臥式。
63. (1) 受雇人於職務上所完成之著作，如果沒有特別以契約約定，其著作人為下列何者？①受雇人②雇用人③由雇用人指定之自然人或法人④雇用公司或機關法人代表。
64. (1) 執行口對口人工呼吸時，下列敘述何者不正確？①一旦被照顧者有頸動脈跳動後，即可停止吹氣②吹氣後，將手及口移開，讓被照顧者肺部內氣體排出③吹氣時，一手捏緊被照顧者鼻子，將氣體由被照顧者口腔內吹入④在吹氣時要同時注意被照顧者胸部起伏程度。
65. (3) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人所使用的範圍 C.案主所居住的空間 D.案主鄰居 E.案主親戚，下列何者組合正確？①ABE②ABD③ABC④BCD。

66. (2) 下列哪一項會妨礙與聽力障礙者之溝通？①輪流發言，不要同時說話②保持昏暗的光線③儘量保持環境的單純④儘量在聽障者面前說話。
67. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①請案主用牙齒咬住②舌上③舌下舌繫帶旁④用舌含住即可。
68. (3) 易得血栓靜脈炎的因素有 a.長期臥床不動 b.血液黏稠度高 c.血管硬化 d.多執行主動運動或被動運動
①bcd②abd③abc④acd。
69. (1) 以下何者不是身心障礙者權益保障法所認定的身心障礙對象？①愛滋病患者②慢性精神病患者③視覺、聽覺機能障礙者④顏面損傷者。
70. (2) 照顧服務員在從事照顧工作時，不小心致使案主受傷，下列何種做法不恰當？①通知案主之緊急聯絡人②不要讓服務單位知道，私下與案主協議解決③協助緊急就醫④儘速與服務單位聯絡，由服務單位協助處理。
71. (2) 下列何者並不是屍體護理的正確做法？①擦拭身體，清潔傷口，減少異味②身體拉直，取下假牙③為預防大小便失禁，使用尿布包好④頭肩部以枕頭墊高，避免血液停留而改變臉部顏色。
72. (2) 心肺復甦術進行口對口人工呼吸要吹幾口氣？①1②2③4④3。
73. (1) 生活中經常使用的物品，下列何者含有破壞臭氧層的化學物質？①噴霧劑②保麗龍③免洗筷④寶特瓶。
74. (3) 若案主有大出血情形，其脈搏可能出現①正常脈②絲脈且慢③絲脈且快④洪脈。
75. (1) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 A.予以反擊 B.予以責難 C.暫時離開情境 D.尋求協助①CD②BD③AB④AC。
76. (1) 被照顧者睡不著，適當的處理方法為？①給予指壓、按摩，使被照顧者身心放鬆②告訴被照顧者深夜時他都在睡③白天不准午睡④吃晚餐後給予洗腳。
77. (3) 一般而言，水中溶氧量隨水溫之上升而呈下列那一種趨勢？①不變②不一定③減少④增加。
78. (1) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？①汗腺數量增加②皮膚容易破皮③癒合速度減慢④指甲變厚易脆。
79. (4) 下列何者為非再生能源？①太陽能②水力能③地熱能④焦煤。
80. (3) 對於繃帶包紮法之螺旋形包紮法，下列敘述何者正確？①用於鼠蹊部、拇指處之包紮②用於限制關節活動③用於包紮粗細不一之部位④用於頭部或截肢後殘肢的包紮。