

112 年度 17800 照顧服務員單一級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 有關小黑蚊敘述下列何者為非？①無論雄性或雌性皆會吸食哺乳類動物血液②小黑蚊的幼蟲以腐植質、青苔和藻類為食③活動時間以中午十二點到下午三點為活動高峰期④多存在竹林、灌木叢、雜草叢、果園等邊緣地帶等處。
2. (2) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？①3 小時②0.5 小時③2 小時④1 小時。
3. (2) 照明控制可以達到節能與省電費的好處，下列何種方法最適合一般住宅社區兼顧節能、經濟性與實際照明需求？①全面調低照明需求②走廊與地下停車場選用紅外線感應控制電燈③晚上關閉所有公共區域的照明④加裝 DALI 全自動控制系統。
4. (3) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？①必要時需禁食②預防肛門周圍皮膚破損③增加含纖維質食物之攝取④增加水份攝取量。
5. (2) 下列有關案主排便的敘述，何者正確？①一天沒解便就是便秘②每個人有不同的解便習慣，應先瞭解再判斷③每天應解便一次④只解三次稀便不稱為腹瀉。
6. (1) 灌食的注意事項，下列何者不正確？①灌食後立即採平躺臥姿②灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食③應避免灌入空氣④需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內。
7. (4) 若勞工工作性質需與陌生人接觸、工作中需處理不可預期的突發事件或工作場所治安狀況較差，較容易遭遇下列何種危害？①組織內部不法侵害②多發性神經病變③潛涵症④組織外部不法侵害。
8. (4) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持被照顧者呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？①立刻進行人工呼吸②執行推腹法③協助被照顧者側臥④評估呼吸。
9. (3) 尿褲使用案主，在多日腹瀉下，導致臀部肛門口發紅，以下處理方式何者不對？①在發紅部位擦上氧化鋅護膚霜②在顧及案主隱私下，以尿片取代尿褲，讓臀部透風③以衛生紙塞住肛門口，以減少清洗次數④以清水棉紙清洗肛門口及臀部。
10. (4) 陪同被照顧者就醫或檢查時，照顧服務員應備證件不包含下列那一項？①預約單②健保卡③身分證④勞保卡。
11. (3) 如果公司受到不當與不正確的毀謗與指控，你應該是：①向媒體爆料，更多不實的內容②加入毀謗行列，將公司內部的事情，都說出來告訴大家③相信公司，幫助公司對抗這些不實的指控④不關我的事，只要能夠領到薪水就好。
12. (4) 依據我國現行國家標準規定，冷氣機的冷氣能力標示應以何種單位表示？①RT②BTU/h③kcal/h④kW。
13. (4) 住在安養院的失智老人抱怨錢不見了，下列何者為適當的處理？①不要理會他②告訴他這裡不會丟錢③指責他有病④一齊尋找並轉移話題。
14. (4) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？①清潔窗戶②浴室無臭味③維持客廳清潔④維護案主的居家安全。
15. (2) 下列何者非跌倒的高危險群？①中風②入住機構時間較長的住民③高齡者④心智障礙。
16. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是①不予理會②安撫案主睡覺③自行給案主吃藥④收集症狀資料並通知家屬。
17. (1) 以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？①在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則②在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則③隨時注意路面狀況④隨時注意案主的生命徵象。
18. (4) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？①易受細菌感染②將皮膚塗擦乳霜或凡士林③皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥④皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。
19. (4) 下列何者不是蚊蟲會傳染的疾病？①瘧疾②日本腦炎③登革熱④痢疾。

20. (2) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為①予以責難，伺機報復②暫時離開情境，尋求協助③不予理會他④予以反擊。
21. (4) 當為案主整理家務時，基於個人衛生安全，需要自行準備的是：A.可替換的衣物 B.掃帚 C.口罩 D.手套 E.拖把①CDE②BDE③ABC④ACD。
22. (2) 照顧服務員至案家服務，一進門即聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施是①打開電風扇吹散瓦斯味②打開窗戶讓空氣流通③打開電燈尋找瓦斯漏氣來源④通知瓦斯公司前來處理。
23. (3) 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請監護宣告之資格？①配偶②本人③鄰居④檢察官。
24. (3) 發現案主解的大便是黏液狀，可能原因是①大便失禁②腸胃脹氣③糞便填塞④痔瘡。
25. (1) 有關壓瘡的照顧，下列何者有誤？①抬高床頭②翻身③定期檢查皮膚④使用氣墊床。
26. (2) 鋪床時照顧服務員應將身體的重心放於①臀部上②雙腳上③雙手上④雙肩上。
27. (2) 以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的？①提升照顧服務員的工作品質②取代護理人員的工作③保障案主的權益④提升照顧服務員的社會信譽。
28. (3) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？①買賣關係②租賃關係③委任關係④借貸關係。
29. (1) 下列何者不是身心障礙者權益保障法中對於身心障礙者的定義？①經訓練後具有工作能力②因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作活動功能受到限制③經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙④領有身心障礙手冊。
30. (1) 下列有關發燒的臨床表徵，何者有誤？①尿量增加②倦怠③口渴④代謝率增加。
31. (3) 在緊急情況下，您要將一位中風臥床案主由房間迅速移至安全場所，若只有您自己一人時，則下列何種緊急搬運法是較有效且省力的方法？①肩扛搬運法②懸吊搬運法③毛毯拖曳法④抱持法。
32. (4) 滅菌後的物品不再度污染乃指？①不要使任何人摸到物品②送物品去洗淨③送物品去消毒④將滅菌後的東西不與未消毒物接觸。
33. (1) 急救時應採取下列何項措施？A.翻動傷患，以評估其肢體活動度、B.脫除傷患衣服，以檢查傷口、C.疏散人群，以免防礙急救進行、D.意識不清的傷患，禁給飲料①CD②AC③AB④BD。
34. (1) 照顧服務員如何處理衣物中之糞漬？①浸泡於加有洗衣劑及氨水的溫水中 30 分鐘後，再洗清②浸泡在冷洗精中消毒後，再清洗③以稀釋鹽酸液沖洗後，再以漂白水洗淨④將衣物直接丟棄，避免感染。
35. (2) 以下何者不是正向調適工作壓力的方式？①運動、聽音樂或外出旅遊②向案主或家屬抱怨③找督導討論抒發情緒④對不瞭解的部分，進修學習新知。
36. (3) 下列有關被照顧者的進食水份的敘述何者不正確？①菜湯或稀飯都應納入每日飲水量的計算②平常每天應喝水 2000-2500cc③多吃水果，且越多越好④特殊需限水的被照顧者應依照醫囑指示。
37. (3) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？①東西都買回來了②幫忙代購物品很費心神③請案主一一確認物品及價錢支出情形④市場人好多買東西真不易。
38. (3) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？①案主會勒索服務員②造成服務員依賴案主③造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活④造成案主被電話詐騙。
39. (4) 有關緊急疏解壓力的方法，下列哪一個項目是不需要開立醫囑，可以立即進行的？①服用助眠劑②服用肌肉鬆弛劑③服用抗焦慮劑④鼓勵親人或摯友的關心與支持。
40. (2) 有關在宅瀕死的照顧，下列何者不適宜？①鼓勵臨終者發表心中的疑慮並協助解決與支持②聽從案家的意見不再照顧③繼續緩解疼痛與不適④協助案家接納死亡來臨的事實。
41. (1) 二手菸中包含多種危害人體的化學物質，甚至多種物質有致癌性，會危害到下列何者的健康？①全民皆有影響②只對孕婦比較有影響③只有 65 歲以上之民眾有影響④只對 12 歲以下孩童有影響。
42. (1) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤？①把案主趕緊扶起②請案主轉動脖子③請案主抬高手腳④請案主動動手腳。
43. (3) 照顧服務員擔心獨居案主的安危，應如何處理最為妥善？①將自己的電話留給案主，方便案主求救②將案主帶回家中照顧③協助案主與鄰居建立良好人際互動關係④通報稅捐處。

44. (2) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？①完全順從案主的意思②使用適當的輔具③大量給予刺激以利復原④使其完全臥床。
45. (2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①平行② $45^{\circ} \sim 60^{\circ}$ ③ $100^{\circ} \sim 135^{\circ}$ ④ 90° 。
46. (2) 服務倫理而言，照顧服務員對於被照顧者的金錢，下列哪一項處理態度為宜？①可以先行挪用②不可以挪用③可以竊取④可以先行商借，事後歸回就好。
47. (3) 如何有效去除衣物中之尿漬？①洗衣時加入鹽②使用去漬油清洗③洗衣時加入氨水或醋酸④用酒精清洗。
48. (4) 案主骨折部位以夾板固定後，若案主覺得不舒服，其處理為①更換夾板②改用繃帶固定③繼續觀察④立即鬆綁。
49. (1) 有關再生能源的使用限制，下列何者敘述有誤？①不易受天氣影響②需較大的土地面積③設置成本較高④風力、太陽能屬間歇性能源，供應不穩定。
50. (3) 執行成人心肺復甦術之胸部按壓，下列敘述何者不正確？①次數 100 次/分②按壓深度 5-6 公分③按壓位置於劍突處④手勢採雙手互扣。
51. (2) 為臥床案主作關節活動時，順序應為①由遠心端關節做起②由近心端關節做起③先做健側④無特殊順序。
52. (1) 營業秘密可分為「技術機密」與「商業機密」，下列何者屬於「商業機密」？①客戶名單②生產製程③設計圖④程式。
53. (4) 急救時需最優先處理的狀況為何？①控制出血②預防休克③固定骨折④維持呼吸道通暢。
54. (2) 固定尿管或鼻管的紙膠應多久更換一次？①每二天更換一次②至少每天更換一次③每一星期更換一次④有脫落時再更換。
55. (4) 下列那一項照顧措施可能會傷害案主？①地板的水立即擦乾②提供以案主為中心的照顧③協助案主下床時降低床高度④未立即回應病人的呼叫。
56. (3) 關於個人資料保護法之敘述，下列何者「錯誤」？①公務機關執行法定職務必要範圍內，可以蒐集、處理或利用一般性個人資料②非公務機關亦應維護個人資料之正確，並主動或依當事人之請求更正或補充③間接蒐集之個人資料，於處理或利用前，不必告知當事人個人資料來源④外國學生在臺灣短期進修或留學，也受到我國個人資料保護法的保障。
57. (1) 醫療院所用過的棉球、紗布、針筒、針頭等感染性事業廢棄物屬於①有害事業廢棄物②資源回收物③一般廢棄物④一般事業廢棄物。
58. (4) 電腦機房使用時間長、耗電量大，下列何項措施對電腦機房之用電管理較不適當？①設置冷熱通道②使用較高效率之空調設備③使用新型高效能電腦設備④機房設定較低之溫度。
59. (4) 下列何者非屬應對在職勞工施行之健康檢查？①一般健康檢查②特定對象及特定項目之檢查③特殊健康檢查④體格檢查。
60. (1) 使用熱水袋應注意事項，下列何者錯誤①不必注意案主反應②注意使用時間③放於需使用的部位④禁止用於頭、胸部。
61. (2) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？①立即要求機構督導更換個案②立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導③忍氣吞聲，避免衝突④當面斥責教訓案主，給他難堪。
62. (2) 拖地時應注意事項為何？①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒③要大支拖把才能快速完成工作④從門口開始拖向房間裡。
63. (4) 王老先生腹漲不適，下列哪項處理措施不適當①避免使用吸管②進食時鼓勵放輕鬆③避免豆類食品④鼓勵多喝牛奶。
64. (2) 以下對於「工讀生」之敘述，何者正確？①每日正常工作時間得超過 8 小時②國定假日出勤，工資加倍發給③屬短期工作者，加班只能補休④工資不得低於基本工資之 80%。
65. (1) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為：a.痔瘡 b.便秘 c.胃出血 d.食道出血①ab②ad③ac④bc。
66. (1) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？①子孫滿堂②面對死亡的來臨③地位、權勢改變趨於弱勢④功能衰退，變孤單。

67. (3) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？①肢體內側②關節處③肢體外側平滑處④傷口處。
68. (4) 家庭照顧者被發現脾氣變壞了，正向的改善的方法不包含下列哪一項？①外出散步或安排度假②找人聊天吃飯③參加支援團體④一人獨處哭泣。
69. (3) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主①ABC②BCD③ACD④ABD。
70. (4) 下列何者適用於吞嚥困難個案的餵食？①避免使用當季食品②提供他們喜歡的食物即可③無限量給予稠化飲料④在支持其雙足下，上半身坐直。
71. (1) 下列何者不屬於助行器的種類？①護腰②四腳助行器③四腳拐杖④柺杖。
72. (1) 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？①在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西②建議每 5~6 小時解尿一次③建議案主盆浴④維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力。
73. (3) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？①改變案主坐姿為平臥②沒關係一下就好了③立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員④打 119 求救。
74. (4) 下列何者「不是」菸害防制法之立法目的？①防制菸害②保護未成年免於菸害③保護孕婦免於菸害④促進菸品的使用。
75. (2) 「勞工於職場上遭受主管或同事利用職務或地位上的優勢予以不當之對待，及遭受顧客、服務對象或其他相關人士之肢體攻擊、言語侮辱、恐嚇、威脅等霸凌或暴力事件，致發生精神或身體上的傷害」此等危害可歸類於下列何種職業危害？①物理性②社會心理性③生物性④化學性。
76. (4) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為：①130 次②60 次③80 次④100 次。
77. (2) 有關行為精神症狀的敘述，下列何者正確？A.行為障礙事出有因 B.身體不適會造成行為障礙 C.對有幻覺的個案，應說服這是假象 D.為安撫個案情緒，哄騙是最好的方法①CD②AB③AD④BC。
78. (3) 發現案主誤服過量藥物時，應如何處理？A.案主意識清楚時可請他喝大量開水；B.誤服強酸、強鹼或腐蝕性藥物時不要催吐；C.將案主和剩下的藥物或空瓶一併送醫；D.若無不適症狀不需要送醫①ABD②ACD③ABC④BCD。
79. (3) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解壓力的幫助？①案女②案媳③主要照顧者④案子。
80. (1) 下列吞嚥的哪幾期是無法自主性控制？A.口腔準備期 B.口腔期 C.咽喉期 D.食道期①CD②BC③BD④AB。