

113 年度 17800 照顧服務員單一級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？ ①通知 119 ②趕快往外逃 ③趕快去救火 ④打電話通知家屬。
2. (2) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？ ①沒關係一下就好了 ②立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員 ③打 119 求救 ④改變案主坐姿為平臥。
3. (1) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？ ①50 人 ②45 人 ③30 人 ④20 人。
4. (4) 下列有關頭髮糾結的處理方法，何者不正確？ ①以酒精或水先潤濕再梳 ②先梳髮尾再往上梳到髮根 ③梳髮時以一手固定近髮根 ④以剪刀剪掉糾結的部分。
5. (4) 有關脈搏的敘述，下列何者有誤？ ①年齡愈小，脈搏愈快 ②平躺時脈搏次數減少 ③壓力大，情緒激動時脈搏加快 ④男性脈搏比女性快。
6. (1) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？ ①不能讓他洗澡 ②工作前後均應洗手 ③鼓勵多喝水 ④每日徹底清潔導尿管及尿道口。
7. (3) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是 ①隱私處 ②前胸 ③後背 ④臀部。
8. (1) 當一個人發燒時會出現那些症狀？A.口渴 B.臉色潮紅 C.脈搏加速 D.食慾不振 E.呼吸慢而淺 F.小便量增加 G.皮膚乾燥而發燙 ①ABCDG ②ACDEF ③BDEFG ④CDEFG。
9. (2) 依環境教育法，環境教育之戶外學習應選擇何地點辦理？ ①森林遊樂區 ②環境教育設施或場所 ③海洋世界 ④遊樂園。
10. (4) 正確的洗手步驟為：A.沖；B.搓；C.溼；D.捧；E.擦，下列組合順序，何者正確？ ①ABCDE ②ADCBE ③ACBDE ④CBADE。
11. (2) 照顧居家案主時，照顧服務員的工作範圍不包括下列那一項？ ①案主所住個人範圍 ②鄰居或親戚 ③案主本人 ④案主的主要照顧者。
12. (2) 電力公司為降低尖峰負載時段超載的停電風險，將尖峰時段電價費率(每度電單價)提高，離峰時段的費率降低，引導用戶轉移部分負載至離峰時段，這種電能管理策略稱為 ①表燈用戶彈性電價 ②時間電價 ③可停電力 ④需量競價。
13. (2) 繃帶包紮肢體若出現下列那些現象應立刻鬆開繃帶？A.肢體發癢 B.肢體蒼白 C.肢體活動較慢 D.肢體刺痛 ①AB ②BD ③CD ④AD。
14. (1) 請問下列何者非為個人資料保護法第 3 條所規範之當事人權利？ ①請求刪除他人之資料 ②請求停止蒐集、處理或利用 ③查詢或請求閱覽 ④請求補充或更正。
15. (1) 當案主主訴或表情顯現不舒服時，照顧服務員可以做的是 ①收集症狀資料並通知家屬 ②安撫案主睡覺 ③不予理會 ④自行給案主吃藥。
16. (2) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？ ①傷口處 ②肢體外側平滑處 ③肢體內側 ④關節處。
17. (3) 與失能長輩溝通時須注意的事項很多，其中不包括 ①請案家從旁協助 ②彼此語言和文化差異 ③以高亢快速的聲音與長輩交談 ④耐心聽完長輩的敘述。
18. (2) 照顧服務員為了對飲食衛生做徹底的把關，除了養成隨手清潔砧板的習慣外，最好要經常定期以何種方法來消毒砧板 ①浸泡菜汁水一小時 ②浸泡鹽醋水一小時 ③浸泡清水一小時 ④浸泡糖醋水一小時。
19. (4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？ ①3~5 秒 ②4~5 分鐘 ③1~3 分鐘 ④6 分鐘及以上。
20. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為 ①右側臥 ②左側臥 ③平躺仰臥 ④屈膝仰臥。

21. (4) 事業單位之勞工代表如何產生？ ①由勞資雙方協議推派之 ②由產業工會推派之 ③由勞工輪流擔任之 ④由企業工會推派之。
22. (2) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？ ①必要時需禁食 ②增加含纖維質食物之攝取 ③增加水份攝取量 ④預防肛門周圍皮膚破損。
23. (3) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？ ①關閉瓦斯 ②使用滅火器 ③潑水入鍋內 ④將鍋蓋蓋住油鍋。
24. (1) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？ ①先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門 ②立即打開門以利逃走 ③立即離開尋找其他逃生口 ④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。
25. (3) 外食自備餐具是落實綠色消費的哪一項表現？ ①降低成本 ②環保選購 ③重複使用 ④回收再生。
26. (1) 為了節能與降低電費的需求，應該如何正確選用家電產品？ ①優先選用取得節能標章的產品 ②選用高功率的產品效率較高 ③設備沒有壞，還是堪用，繼續用，不會增加支出 ④選用能效分級數字較高的產品，效率較高，5 級的比 1 級的電器產品更省電。
27. (2) 身體的四大排泄途徑為：A.大腸 B.皮膚 C.心臟 D.肺臟 E.泌尿系統 F.神經系統 ①ABCD ②ABDE ③ABCE ④CDEF。
28. (4) 有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？ ①使用鎮靜劑者，勿自行外出 ②密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險的被照顧者 ③地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑設施 ④限制曾經跌倒之被照顧者外出。
29. (2) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列那一項是錯誤？ ①不斷學習進修，以提供良好的照顧品質 ②服務年資深，所有事情均可自行做主 ③虛心接受專業人員的督導 ④認識自己的角色與權限。
30. (3) 照顧者在照顧過程中須承受許多壓力，易罹患下列何種疾病？ ①骨折 ②痛風 ③胃潰瘍 ④白內障。
31. (3) 下列哪一種飲食習慣能減碳抗暖化？ ①多吃速食 ②多吃牛肉 ③多吃天然蔬果 ④多選擇吃到飽的餐館。
32. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？ ①口才 ②愛心與耐心 ③身心健康 ④熱心。
33. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式 ①使用按摩棒 ②使用指腹 ③使用美容院常用的塑膠髮梳 ④使用指甲尖端。
34. (2) 更換固定尿管或鼻胃管紙膠的時間，下列那一項正確？ ①有脫落再更換 ②至少每天更換一次 ③每二天更換一次 ④每一星期更換一次。
35. (1) 關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確？ ①對於案主要求的食物應盡量滿足 ②應具有營養與食物分類的基本知識 ③協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食 ④觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量。
36. (3) 協助被照顧者作被動運動時應 A.採取舒適姿勢；B.運動部位盡量靠近自己，以免費力、拉扯；C.運動部位前後關節應予適當支托；D.背向被照顧者以免尷尬 ①ABD ②ACD ③ABC ④BCD。
37. (1) 家務處理不包括下列哪一項工作？ ①整理儲藏室 ②清潔浴室 ③準備餐食 ④廚房清潔。
38. (1) 協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？ ①尿袋不可高於膀胱 ②尿已滿袋，但不用擔心，移好位子再倒尿 ③只要方便移位就好了 ④先移位，尿袋自然會拖過去。
39. (1) 家庭照顧者被發現脾氣變壞了，正向的改善的方法不包含下列那一項？ ①一人獨處哭泣 ②外出散步或安排度假 ③參加支援團體 ④找人聊天吃飯。
40. (2) 洗髮時之水溫以攝氏多少度合宜？ ①與體溫同 36~37℃ ②略高於體溫，約 41~43℃ ③50~55℃ ④冷水即可。
41. (4) 急救時需最優先處理的狀況為何？ ①控制出血 ②預防休克 ③固定骨折 ④維持呼吸道通暢。
42. (3) 會陰沖洗時，沖洗壺的壺嘴正確方向為 ①朝向左邊 ②朝向右邊 ③朝向床尾 ④朝向床頭。
43. (3) 與被照顧者家屬溝通時，下列何種方式錯誤？ ①擔任被照顧者與家屬間的橋樑 ②真心關懷 ③積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變 ④設身處地感受家屬的照顧壓力。

44. (3) 一位職場新鮮人剛進公司時，良好的工作態度是 ①多打聽哪一個部門比較輕鬆，升遷機會較多 ②多遊走各部門認識同事，建立自己的小圈圈 ③多觀察、多學習，了解企業文化和價值觀 ④多探聽哪一個公司在找人，隨時準備跳槽走人。
45. (2) 為臥床案主作關節活動時，順序應為 ①先做健側 ②由近心端關節做起 ③由遠心端關節做起 ④無特殊順序。
46. (2) 在正常操作，且提供相同暖氣之情形下，下列何種暖氣設備之能源效率最高？ ①電暖爐 ②冷暖氣機 ③電熱風扇 ④電熱輻射機。
47. (4) 有關褥瘡的敘述，下列何者不適當？ ①失禁的病人容易發生 ②與營養不足有關 ③受壓時間的長短是主要影響因素 ④坐輪椅的病人發生褥瘡的機會較低。
48. (1) 成人自救腹戳法其雙手放置的位置為何處？ ①肚臍與劍突之間 ②乳頭連線下一橫指處 ③兩乳頭連線終點 ④劍突上兩橫指。
49. (3) 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？ ①直立姿勢 ②走向樓梯間 ③低俯姿勢 ④開窗呼救。
50. (2) 長期照顧機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動？ ①名畫、花地磚 ②簡明和標準的標示或符號 ③美麗的垂飾 ④一般的鏡子。
51. (4) 原住民族對健康與疾病常見的解釋模式，下列何者為非？ ①超自然病因論--由神靈或鬼魂所引起 ②吃得下、可以工作就是健康 ③自然病因論--由一些不潔淨的東西所引起(如女性經血) ④有感染流行感冒時要去聚會所聚會。
52. (1) 案主為一單身獨居失能老人，為了維護案主的財產安全，其存摺與印章可由何種方式代管？ ①經由法律途徑辦理財產信託 ②由照顧服務員幫忙保管 ③由社會局老人福利科保管 ④由里長代管。
53. (3) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？ ①側臥 ②平躺腳抬高 ③半坐臥 ④平躺仰臥。
54. (3) 下列何者非屬工作安全分析的目的？ ①發現並杜絕工作危害 ②確立工作安全所需工具與設備 ③懲罰犯錯的員工 ④作為員工在職訓練的參考。
55. (2) 公司發給每人一台平板電腦提供業務上使用，但是發現根本很少在使用，為了讓它有效的利用，所以將它拿回家給親人使用，這樣的行為是 ①可以的，這樣就不用花錢買 ②不可以的，因為這是公司的財產，不能私用 ③不可以的，因為使用年限未到，如果年限到報廢了，便可以拿回家 ④可以的，反正放在那裡不用它，也是浪費資源。
56. (1) 有關糖尿病案主的照護，下列何者組合正確？ a.不定期監測血糖 b.定時服藥 c.規律運動 d.飲食控制 ①bcd ②abd ③acd ④abc。
57. (2) 預防厭世案主自殺，以下處置方式何者不合適？ ①注意其行為是否有異於平常 ②讓他獨處冷靜，不要吵他 ③移除案主身邊危險物品 ④注意其談話內容，是否常提到死。
58. (3) 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用： ①手握捲 ②床板 ③毛毯，浴毯捲軸 ④垂足板。
59. (4) 有關案主咳嗽的照顧措施，下列那一項不適當？ ①讓案主坐起輕輕拍他的背部 ②依醫囑給止咳藥 ③給予喝溫熱開水 ④喝止咳藥水後，立刻喝大量開水。
60. (1) 疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？ ①通報警察局 ②隔離 ③疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘 ④藥物治療。
61. (4) 成人發燒的認定為腋溫 ①36°C ~ 36.5°C ②36.6°C ~ 37°C ③37.1°C ~ 37.4°C ④37.5°C 及以上。
62. (4) 有關原住民族文化安全的定義，下列何者為非？ ①打破被照顧者因為政策、經濟及制度上的歧視，所造成的健康不均等問題 ②尊重不同族群文化價值與規範前題下，提供被照顧者有品質的照顧服務 ③對於照顧行為是否安全必須由文化內部成員依其文化慣習來決定是否達到療癒的目的 ④文化就是表演及演唱而已。
63. (2) 灌食的注意事項，下列何者不正確？ ①灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食 ②灌食後立即採平躺臥姿 ③應避免灌入空氣 ④需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內。
64. (1) 照顧被照顧者時，因協調溝通不良，最好的處理方法 ①再溝通 ②馬上離開不再溝通 ③不理會 ④結案。

65. (3) 下列何者為非再生能源？ ①水力能 ②地熱能 ③焦煤 ④太陽能。
66. (1) 資源回收的項目不包括下列何類？ ①布類 ②紙類 ③塑膠類 ④玻璃類。
67. (3) 照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？ ①拒絕不易照顧者 ②不接耗費照顧體力的植物人 ③視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主 ④避免照顧久病不癒者。
68. (3) 照顧服務員為被照顧者整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要？ ①地面要光滑照人 ②水龍頭要無水漬，光亮如新 ③寢室要無塵、無異味 ④傢具要光亮如鏡。
69. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？ ①業務侵佔罪 ②贓物罪 ③詐欺罪 ④竊盜罪。
70. (1) 塑膠為海洋生態的殺手，所以政府推動「無塑海洋」政策，下列何項不是減少塑膠危害海洋生態的重要措施？ ①定期進行海水水質監測 ②淨灘、淨海 ③擴大禁止免費供應塑膠袋 ④禁止製造、進口及販售含塑膠柔珠的清潔用品。
71. (1) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人所使用的範圍 C.案主所居住的空間 D.案主鄰居 E.案主親戚，下列何者組合正確？ ①ABC ②ABD ③ABE ④BCD。
72. (2) 案主感染疥瘡時，在處理用物時，下列何者錯誤？ ①以蓋過用物的水加熱到攝氏 50 度以上，煮 30 分鐘以上 ②將所有的物品沖洗乾淨即可 ③以合宜比例的稀釋漂白水，擦拭家具及清潔環境 ④無法水煮的物品可置於日光下，直接曝曬八小時以上。
73. (2) 以下哪一項行為不代表案主可能有自殺的傾向？ ①常自責拖累家人 ②忘記關門窗 ③案主忽然交待重要物品所在地與處理方式 ④拒絕進食或治療。
74. (4) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？ ①市場人好多買東西真不易 ②幫忙代購物品很費心神 ③東西都買回來了 ④請案主一一確認物品及價錢支出情形。
75. (1) 下列何者非屬電氣災害類型？ ①雷電閃爍 ②靜電危害 ③電弧灼傷 ④電氣火災。
76. (3) 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應 ①由右側擦至左側 ②由左側擦至右側 ③由上往下擦至會陰 ④由會陰往上擦至恥骨聯合處。
77. (2) 事業單位如不服勞動檢查結果，可於檢查結果通知書送達之次日起 10 日內，以書面敘明理由向勞動檢查機構提出？ ①抗議 ②異議 ③陳情 ④訴願。
78. (4) 受僱人於職務上所完成之著作，如果沒有特別以契約約定，其著作人為下列何者？ ①雇用人 ②由雇用人指定之自然人或法人 ③雇用公司或機關法人代表 ④受僱人。
79. (4) 照顧服務員清掃案家天花板時，應如何處理最安全？ ①爬上櫥櫃用手擦拭 ②踩在桌子上以雞毛撢子除塵 ③爬上梯子用手擦拭 ④以長柄拖把清理。
80. (1) 下列何者並不是癌末臨終者初期心理反應所經過的階段？ ①解脫 ②生氣 ③否認 ④震驚。