

114 年度 17800 照顧服務員單一級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 照顧服務員在從事照顧工作時，不小心致使案主受傷，下列何種做法不恰當？ ①不要讓服務單位知道，私下與案主協議解決 ②通知案主之緊急聯絡人 ③儘速與服務單位聯絡，由服務單位協助處理 ④協助緊急就醫。
2. (2) 照顧服務員為被照顧者洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式下列何者為正確？ ①用指甲尖端 ②用手指指腹 ③用按摩棒 ④用塑膠髮梳。
3. (1) 為了節能及兼顧冰箱的保溫效果，下列何者是錯誤或不正確的做法？ ①冰箱內食物擺滿塞滿，效益最高 ②冰箱門的密封壓條如果鬆弛，無法緊密關門，應儘速更新修復 ③冰箱內上下層間不要塞滿，以利冷藏對流 ④食物存放位置紀錄清楚，一次拿齊食物，減少開門次數。
4. (4) 下列何種熱水器所需能源費用最少？ ①柴油鍋爐熱水器 ②電熱水器 ③天然瓦斯熱水器 ④熱泵熱水器。
5. (1) 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？ ①耳朵痛 ②膝關節痛 ③月經痛 ④手臂酸痛。
6. (1) 餐食準備完成時，其善後工作何者為最重要？ ①關閉瓦斯及各項電器開關 ②打開抽油煙機 ③清洗鍋蓋 ④清洗圍裙。
7. (3) 事業、污水下水道系統及建築物污水處理設施之廢（污）水處理，其產生之污泥，依規定應作何處理？ ①可作為農業肥料 ②得交由清潔隊處理 ③應妥善處理，不得任意放置或棄置 ④可作為建築土方。
8. (4) 電氣設備維修時，在關掉電源後，最好停留 1 至 5 分鐘才開始檢修，其主要的理由為下列何者？ ①先平靜心情，做好準備才動手 ②法規沒有規定，這完全沒有必要 ③讓機器設備降溫下來再查修 ④讓裡面的電容器有時間放電完畢，才安全。
9. (2) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？ ①社會羞恥負荷 ②負向情緒負荷 ③病患依賴負荷 ④人際關係負荷。
10. (2) 照顧被照顧者時，因協調溝通不良，最好的處理方法 ①不理會 ②再溝通 ③結案 ④馬上離開不再溝通。
11. (3) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？ ①私下委請其他同事代為照顧 ②不要張揚，不要說 ③通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理 ④向案家請假告知無法去照顧即可。
12. (2) 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧？ ①說明這是新入住的人常有的現象 ②就寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊 ③給予安眠藥 ④這是老人的老毛病，不要去理會。
13. (4) 勞工於室外高氣溫作業環境工作，可能對身體產生之熱危害，下列何者非屬熱危害之症狀？ ①熱衰竭 ②中暑 ③熱痙攣 ④痛風。
14. (4) 下列何者非屬職業安全衛生法規定之勞工法定義務？ ①定期接受健康檢查 ②遵守安全衛生工作守則 ③參加安全衛生教育訓練 ④實施自動檢查。
15. (4) 宜樺家中養了一隻貓，由於最近生病，獸醫師建議要有人一直陪牠，這樣會恢復快一點，辦公室雖然禁止攜帶寵物，但因為上班家裡無人陪伴，所以準備帶牠到辦公室一起上班，下列何者最適當？ ①可以，只要我放在寵物箱，不要影響工作即可 ②可以，同事們都答應也不反對 ③可以，雖然貓會發出聲音，大小便有異味，只要處理好不影響工作即可 ④不可以，可以送至專門機構照護或請專人照顧，以免影響工作。
16. (3) 下列何者不是藉由蚊蟲傳染的疾病？ ①瘧疾 ②日本腦炎 ③痢疾 ④登革熱。
17. (2) 下列何者符合專業人員的職業道德？ ①未經雇主同意，於上班時間從事私人事務 ②盡力維護雇主及客戶的權益 ③未經顧客同意，任意散佈或利用顧客資料 ④利用雇主的機具設備私自接單生產。

18. (3) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？ ①工作前後均應洗手 ②每日徹底清潔導尿管及尿道口 ③不能讓他洗澡 ④鼓勵多喝水。
19. (3) 照顧服務員結束環境清潔工作後，下列何者不屬於善後處理之工作？ ①將清潔工具洗淨並放回原位 ②將垃圾倒置在垃圾袋中並綁好 ③灑水防灰塵 ④將搬動過的物品歸回適當位置。
20. (3) 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？ ①先穿近側 ②依案主喜好而定 ③先穿遠側 ④先脫遠側。
21. (1) 協助案主吃藥時，以下哪一項是正確的？ ①需告訴案主所服用的藥物種類及作用 ②每天吃例行的藥不需再向案主說明 ③反正案主年紀那麼大那懂什麼，給他吃就是 ④醫師開的藥放心吃。
22. (3) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？ ①曝曬在陽光下 ②使用漂白水消毒 ③不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止黴菌孳生 ④用抹布擦乾外殼。
23. (4) 若懷疑被照顧者有休克現象，應讓被照顧者採取何種臥姿？ ①平躺頭肩墊高 ②左側臥 ③半坐臥 ④平躺腳抬高。
24. (4) 下列何者為促進有效呼吸的措施？ ①儘可能讓案主平躺，不要下床 ②避免飲水 ③多與家屬交談 ④深呼吸及有效的咳嗽。
25. (2) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？ ①租賃關係 ②委任關係 ③買賣關係 ④借貸關係。
26. (3) 當訪客詢問被照顧者的私人事情時，下列何者錯誤？ ①應以適合被照顧者年齡的態度對待他 ②若被照顧者可以自行回答，應引導被照顧者回答 ③因為被照顧者回答很慢，乾脆由照顧服務員代替被照顧者回答問題 ④避免當著被照顧者的面和第三者討論被照顧者的事情。
27. (1) 一般家庭垃圾在進行衛生掩埋後，會經由細菌的分解而產生甲烷氣體，有關甲烷氣體對大氣危機中哪一種效應具有影響力？ ①溫室效應 ②酸雨 ③臭氧層破壞 ④煙霧 (smog) 效應。
28. (3) 下列關於政府採購人員之敘述，何者未違反相關規定？ ①要求廠商提供與採購無關之額外服務 ②利用職務關係向廠商借貸 ③非主動向廠商求取，是偶發地收到廠商致贈價值在新臺幣 500 元以下之廣告物、促銷品、紀念品 ④利用職務關係媒介親友至廠商處所任職。
29. (2) 我國中央勞動業務主管機關為下列何者？ ①內政部 ②勞動部 ③勞工保險局 ④經濟部。
30. (4) 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是 ①愛與所屬感的需要 ②自尊的需要 ③安全的需要 ④生理的需要。
31. (3)  此圖案代表意義為何？ ①箭牌口香糖 ②衛生安全食品標示 ③資源回收 ④垃圾分類。
32. (2) 兩人施救法時，胸外心臟按摩的速率，下列何者正確？ ①60 次/分 ②100 次/分 ③130 次/分 ④80 次/分。
33. (3) 張太太在做運動時不慎扭傷右腳踝，下列何者為正確的處理方式？ A.冷敷、B.熱敷、C.抬高、D.放低、E.按摩、F.固定 ①BCE ②ACE ③ACF ④BDE。
34. (2) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？ ①立即要求機構督導更換個案 ②立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導 ③忍氣吞聲，避免衝突 ④當面斥責教訓案主，給他難堪。
35. (3) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？ ①以椅子代用擔架 ②以硬板運送 ③以毯子拖拉 ④以擔架運送。
36. (2) 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？ ①劍突處 ②劍突上二橫指 ③劍突左側胸骨緣 ④劍突下二橫指。
37. (2) 協助被照顧者移位時，被照顧者身上最容易用來使力的點是 ①肢體，如手臂 ②軀幹 ③肢體的遠端，如手掌 ④頭頸部。
38. (2) 為防止勞工感電，下列何者為非？ ①避免不當延長接線 ②設備有金屬外殼保護即可免接地 ③使用防水插頭 ④電線架高或加以防護。
39. (4) 移動案主時為免照服員受傷，下列何者不正確？ ①卸下床欄 ②身體重心落於兩腳中間 ③儘量靠近案主 ④儘量拉長腰。

40. (2) 下列何者是影響體溫下降的因素？ ①肌肉活動增加 ②因需檢查而禁食 ③新陳代謝增加 ④強烈情緒反應。
41. (2) 下列有關案主排便的敘述，何者正確？ ①只解三次稀便不稱為腹瀉 ②每個人有不同的解便習慣，應先瞭解再判斷 ③一天沒解便就是便秘 ④每天應解便一次。
42. (1) 處理案主便秘的問題，下列措施何者不適當？ ①解便時由下往上按摩腹部 ②每日攝取 2000~3000 cc 的液體 ③臥床的案主，抬高床頭可幫助排便 ④維持隱密性。
43. (1) 若被照顧者有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？ ①先脫健側 ②由被照顧者自己決定 ③先穿健側 ④先脫患側。
44. (3) 當血壓下降時脈搏 ①不會改變 ②因時而異 ③會改變 ④因人而異。
45. (1) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？ ①用完馬上用清水清洗 ②用完即丟 ③用完擺放妥當，下次再用 ④用完後再用酒精消毒。
46. (2) 造成案主便秘的原因，下列何者不正確？ ①飲食中缺乏纖維素 ②定時給予腹部按摩 ③身體活動量減少 ④麻醉、機械性的阻塞。
47. (4) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？ ①維生素 B 群 ②鐵 ③鈉 ④維生素 D。
48. (1) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？ ①不停的抱怨工作辛苦 ②多瞭解案主的想法和需要 ③注意觀察案主非口語行為 ④傾聽案主談話。
49. (2) 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？ ①口語清晰度不足 ②溝通內容多為抽象不具體的 ③有限的口語能力或無口語能力 ④語言理解能力不足。
50. (3) 溝通的內容哪一項不適當？ ①以案主所關心的事情為主 ②重覆敘述重要的訊息 ③帶有專業術語的衛教知識 ④多提案主正面的、成功的事。
51. (3) 下列何者不是職業傷害之原因？ ①照明度不足 ②工作姿勢與方式不正確 ③遵循工作標準做事 ④工作量過多。
52. (3) 有關在宅瀕死的照顧，下列何者不適宜？ ①協助案家接納死亡來臨的事實 ②繼續緩解疼痛與不適 ③聽從案家的意見不再照顧 ④鼓勵臨終者發表心中的疑慮並協助解決與支持。
53. (4) 有關省水馬桶的使用方式與觀念認知，下列何者是錯誤的？ ①因為馬桶是家裡用水的大宗，所以應該盡量採用省水馬桶來節約用水 ②選用衛浴設備時最好能採用省水標章馬桶 ③如果家裡的馬桶是傳統舊式，可以加裝二段式沖水配件 ④省水馬桶因為水量較小，會有沖不乾淨的問題，所以應該多沖幾次。
54. (2) 拖地時應注意事項為何？ ①要大支拖把才能快速完成工作 ②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒 ③拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準 ④從門口開始拖向房間裡。
55. (3) 有關大小便失禁案主的護理，下列何者不適當？ ①案主應避免便秘情形 ②每日至少協助案主下床一次 ③整天包紙尿褲比較衛生 ④定時協助案主入廁。
56. (3) 下列何種病人運送法，適用於緊急運送體重比工作者重、中風臥床且無脊椎受傷之患者？ ①抱持法 ②肩負法 ③毛毯拖拉法 ④背負法。
57. (2) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤？ ①請案主抬高手腳 ②把案主趕緊扶起 ③請案主轉動脖子 ④請案主動動手腳。
58. (2) 與失能長輩溝通時須注意的事項很多，其中不包括 ①請案家從旁協助 ②以高亢快速的聲音與長輩交談 ③彼此語言和文化差異 ④耐心聽完長輩的敘述。
59. (2) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？ ①經常檢查儲存食物的有效期 ②多吃豬肉以增加動物性蛋白質 ③定期清除冰箱內食物，以免老人誤食 ④少量多餐，少油、少鹽。
60. (1) 帶領視障朋友走路時，下列描述何者正確？ ①將他的手放在你的手上臂處或肩上前進 ②用力拉或推他前進 ③以口述方式引導他前進 ④催促快速前進。
61. (2) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列那一項是錯誤？ ①虛心接受專業人員的督導 ②服務年資深，所有事情均可自行做主 ③認識自己的角色與權限 ④不斷學習進修，以提供良好的照顧品質。
62. (4) 下列何者不屬於照顧服務員的工作？ ①協助身體清潔 ②協助購物 ③準備餐食 ④更換尿管。

63. (1) 當案主主訴或表情顯現不舒服時，照顧服務員可以做的是 ①收集症狀資料並通知家屬 ②安撫案主睡覺 ③自行給案主吃藥 ④不予理會。
64. (1) 一般家庭照顧體系提供案主的服務不包括下列哪一項？ ①醫療服務 ②護送和交通接送 ③情感支援 ④財務管理。
65. (3) 陪同視力模糊的案主就醫時應注意的事項，下列何者不正確？ ①交通工具盡量以無線電叫計程車為宜 ②就醫前應先備妥所需的證件 ③返家後，將藥物直接交予案主自行服用 ④就醫前可先預約掛號，以減少在醫院內等待的時間。
66. (2) 心肺復甦術進行口對口人工呼吸要吹幾口氣？ ①1 ②2 ③4 ④3。
67. (4) 有關案主發燒在家的一般處理原則，下列何者不正確？ ①調整衣服被蓋 ②給冰枕 ③多喝水 ④立即給予退燒藥。
68. (2) 受僱人於職務上所完成之著作，如果沒有特別以契約約定，其著作人為下列何者？ ①雇用公司或機關法人代表 ②受僱人 ③雇用人 ④由雇用人指定之自然人或法人。
69. (4) 預防案主（非限水個案）便秘的方法包括：a.多喝水、b.多吃高纖維食物、c.多吃精緻食品、d.多運動 ①bcd ②abc ③acd ④abd。
70. (2) 下列何者不是急性心肌梗塞的症狀？ ①血壓下降 ②臉色發紅 ③胸痛 ④出汗。
71. (2) 有關火災發生時的緊急處理，下列敘述何者錯誤？ ①電線走火時，在電源切掉後才可以用水滅火 ②水是最佳的滅火劑，所以任何情況下都可使用 ③離開火場時儘可能注意有無其他人員受傷或無法自行逃生者，應予適切之協助 ④電線走火時，應以乾粉滅火器滅火。
72. (3) 下列何者不正確？ ①使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門 ②服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道 ③服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味 ④傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
73. (3) 有關失智者居家飲食，下列何者正確？A.建立規律用餐時間；B.若忘記進食而不斷要求時應告知已進食過；C.若拒絕進食時應先了解原因；D.調製新鮮食物口味提升長者的新鮮感 ①CD ②BC ③AC ④AB。
74. (2) 下列有關鋪床基本原則的敘述，何者不正確？ ①牀單避免放在地上 ②為了使床鋪更整齊，在鋪床前應先拍動床鋪 ③為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加鋪布中單 ④鋪床時為節省時間與體力，應先鋪好一側再鋪另一側。
75. (4) 下列何種繃帶包紮法，其適用於較長或粗細不同的肢體？ ①環狀包紮法 ②螺旋包紮法 ③八字行包紮法 ④螺旋回反包紮法。
76. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？ ①塑膠類 ②布類 ③玻璃類 ④紙類。
77. (3) 老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確？ ①在不影響他人情況下，起床活動筋骨 ②喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠 ③立即給予安眠藥 ④在不影響他人情況下，看書或看電視。
78. (2) 水污染防治法中所稱地面水體不包括下列何者？ ①河川 ②地下水 ③海洋 ④灌溉渠道。
79. (2) 與被照顧者家屬溝通時，下列何種方式錯誤？ ①擔任被照顧者與家屬間的橋樑 ②積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變 ③真心關懷 ④設身處地感受家屬的照顧壓力。
80. (3) 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應 ①由右側擦至左側 ②由左側擦至右側 ③由上往下擦至會陰 ④由會陰往上擦至恥骨聯合處。