

115 年度 17800 照顧服務員單一級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 依職業安全衛生設施規則規定，有關電氣安全，下列何者錯誤？ ①不可以濕手操作電氣開關，且切斷開關應迅速 ②220 伏特為低壓電 ③電氣室應禁止非工作人員進入 ④110 伏特之電壓不致造成人員死亡。
2. (1) 吃東西時食物會掉在臉頰內(齒頰)兩側，這是哪一期的吞嚥困難？ ①口腔期 ②食道期 ③口腔準備期 ④咽喉期。
3. (3) 當案主提出與服務內容不符之過分要求時，應如何處理？ ①委曲求全 ②與案主對立、抗爭 ③婉轉溝通再通知機構 ④立即要求結案。
4. (4) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？ ①1 小時 ②2 小時 ③3 小時 ④0.5 小時。
5. (1) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持被照顧者呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？ ①評估呼吸 ②執行推腹法 ③協助被照顧者側臥 ④立刻進行人工呼吸。
6. (3) 下列有關頭髮糾結的處理方法，何者不正確？ ①梳髮時以一手固定近髮根 ②以酒精或水先潤濕再梳 ③以剪刀剪掉糾結的部分 ④先梳髮尾再往上梳到髮根。
7. (4) 用來協助案主支托身體的用物，下列何者不正確？ ①枕頭 ②床單 ③毛巾 ④彎盆。
8. (3) 在生物鏈越上端的物種其體內累積持久性有機污染物(POPs)濃度將越高，危害性也將越大，這是說明 POPs 具有下列何種特性？ ①半揮發性 ②持久性 ③生物累積性 ④高毒性。
9. (4) 有關火災發生時的緊急處理，下列敘述何者錯誤？ ①電線走火時，在電源切掉後才可以用水滅火 ②電線走火時，應以乾粉滅火器滅火 ③離開火場時儘可能注意有無其他人員受傷或無法自行逃生者，應予適切之協助 ④水是最好的滅火劑，所以任何情況下都可使用。
10. (3) 請問下列何者不是個人資料保護法所定義的個人資料？ ①最高學歷 ②身分證號碼 ③職稱 ④護照號碼。
11. (2) 有效的溝通技巧不包括 ①專注行為 ②不斷的解釋 ③傾聽 ④同理心。
12. (2) 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請監護宣告之資格？ ①配偶 ②鄰居 ③本人 ④檢察官。
13. (1) 下列何種姿勢適用於暈倒、休克患者？ ①平躺、腳墊高 ②半坐臥 ③平躺、仰臥 ④側臥。
14. (4) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？ ①固定骨折 ②預防及治療休克 ③控制出血 ④維持呼吸道通暢。
15. (1) 一位職場新鮮人剛進公司時，良好的工作態度是 ①多觀察、多學習，了解企業文化和價值觀 ②多打聽哪一個部門比較輕鬆，升遷機會較多 ③多遊走各部門認識同事，建立自己的小圈圈 ④多探聽哪一個公司在找人，隨時準備跳槽走人。
16. (2) 有關手術後放置導尿管案主的照顧，下列何者適當？ ①指導案主盡量不要喝水 ②準確記錄輸出入量表 ③尿內有浮游物，請醫師即時沖洗膀胱 ④避免清洗會陰部。
17. (2) 案主坐輪椅時，下列組合何者正確 a.將臀部移入輪椅內側 b.每小時讓臀部壓力紓解約 1 分鐘 c.坐多久隨案主決意 d.雙腳平放於地面或踏板 ①abc ②abd ③bcd ④acd。
18. (1) 關於建築中常用的金屬玻璃帷幕牆，下列敘述何者正確？ ①在溫度高的國家，建築物使用金屬玻璃帷幕會造成日照輻射熱，產生室內「溫室效應」 ②玻璃帷幕牆的使用能節省室內空調使用 ③臺灣的氣候濕熱，特別適合在大樓以金屬玻璃帷幕作為建材 ④玻璃帷幕牆適用於臺灣，讓夏天的室內產生溫暖的感覺。
19. (4) 下列哪個選項中的兩個項目皆屬於工作壓力來源？A.工作環境太冷太熱；B.職業角色與職責明確；C.工作性質佳與工作方法正確；D.學以致用、能發揮所長；E.缺乏社會資源；F.團體凝聚力不夠 ①BC ②CD ③AB ④EF。

20. (3) 陪同被照顧者就醫時，除備齊相關證件外，以下哪一項是最重要的？①趕時間快快看完 ②讓被照顧者坐在待診椅上，逕自去領藥較方便 ③就醫過程中注意被照顧者的安全 ④急需如廁，讓被照顧者坐輪椅上，在廁所外等候。
21. (1) 依職業安全衛生設施規則規定，雇主對於物料儲存，為防止氣候變化或自然發火發生危險者，下列何者為最佳之採取措施？①與外界隔離及溫濕控制 ②密閉 ③靜置於倉儲區，避免陽光直射 ④保持自然通風。
22. (4) 下列何者非屬於工作場所作業會發生墜落災害的潛在危害因子？①未設置安全之上下設備 ②開口未設置護欄 ③屋頂開口下方未張掛安全網 ④未確實配戴耳罩。
23. (3) 不同疾病會有不同症狀反應，失智症個案最常見者為 ①路易氏體型失智症 ②血管型失智症 ③阿茲海默型失智症 ④額顳葉型失智症。
24. (4) 外食自備餐具是落實綠色消費的哪一項表現？①回收再生 ②環保選購 ③降低成本 ④重複使用。
25. (1) 有關按摩的注意事項，下列何者不正確？①於案主吃飽飯後馬上進行按摩可幫助消化 ②服務員應保持雙手溫暖 ③可配合塗抹冷霜或滑石粉 ④動作應溫和而有頻率，並且注意案主的反應。
26. (1) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？①立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員 ②沒關係一下就好了 ③改變案主坐姿為平臥 ④打 119 求救。
27. (4) 有關預防壓瘡的方法，下列何者不正確？①均衡營養 ②保持皮膚乾爽 ③使用適當輔助用品 ④每四小時翻身一次。
28. (3) 拖地時應注意事項為何？①從門口開始拖向房間裡 ②要大支拖把才能快速完成工作 ③拖把沾水不可太濕預防案主跌倒 ④拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準。
29. (2) 當血壓下降時脈搏 ①因時而異 ②會改變 ③因人而異 ④不會改變。
30. (3) 被照顧者口味重無法接受清淡食物時，照顧服務員該如何處理？①被照顧者不改變，照顧服務員也無能為力 ②為了被照顧者健康著想，強迫被照顧者改變口味 ③以逐漸減少調味料方式來改善 ④為了不影響雙方關係就維持被照顧者喜好。
31. (4) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？①心尖脈 ②足背動脈 ③頸動脈 ④橈動脈。
32. (4) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？①不批判 ②支持 ③接納 ④同情。
33. (4) 如何有效去除衣物中之尿漬？①使用去漬油清洗 ②洗衣時加入鹽 ③用酒精清洗 ④洗衣時加入氨水或醋酸。
34. (2) 案主感染疥瘡時，在處理用物時，下列何者錯誤？①以蓋過用物的水加熱到攝氏 50 度以上，煮 30 分鐘以上 ②將所有的物品沖洗乾淨即可 ③以合宜比例的稀釋漂白水，擦拭家俱及清潔環境 ④無法水煮的物品可置於日光下，直接曝曬八小時以上。
35. (4) 食物中毒的預防原則，何者有誤？①調味料應有清楚的標籤以免誤用 ②煮熟的食物需及早食用 ③應將生食和熟食的刀具和砧板分用 ④生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱。
36. (1) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？①造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活 ②造成服務員依賴案主 ③案主會勒索服務員 ④造成案主被電話詐騙。
37. (1) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①45°~60° ②平行 ③90° ④100°~135°。
38. (1) 下列對於肢體脫臼的處理，何者不恰當？①先做復位，以免傷到神經 ②冰敷並抬高傷處 ③儘速送醫 ④以三角巾或繃帶固定傷處。
39. (4) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？①詐欺罪 ②竊盜罪 ③贓物罪 ④業務侵佔罪。
40. (1) 照顧居家被照顧者期間，下列那一項是正確的？①按約定時間到案家服務，不可遲到或早退 ②約朋友到被照顧者家中打牌 ③任意請假，事情由其家人處理 ④被照顧者午休可約朋友外出喝咖啡。
41. (4) 以下何者不是正向調適工作壓力的方式？①找督導討論抒發情緒 ②運動、聽音樂或外出旅遊 ③對不瞭解的部分，進修學習新知 ④向案主或家屬抱怨。
42. (1) 空氣污染源依排放特性分為固定污染源及移動污染源，下列何者屬於移動污染源？①機車 ②焚化廠 ③煉鋼廠 ④石化廠。

43. (2) 家務服務內容安排的依據為何？ ①家屬的要求 ②案主的需求 ③照顧服務員的專長 ④照顧服務員自行規劃。
44. (1) 有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？ ①腹式呼吸及肌肉鬆弛法是簡易抒壓法 ②便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀 ③容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀 ④頭痛、頭暈、失眠乃與壓力無關的身心症狀。
45. (4) 陪同被照顧者就醫時，需協助被照顧者備妥哪二項基本證件？ ①駕駛執照與身分證 ②悠遊卡與身分證 ③勞保單與身分證 ④健保卡與身分證。
46. (3) 照顧被照顧者時，因協調溝通不良，最好的處理方法 ①馬上離開不再溝通 ②不理會 ③再溝通 ④結案。
47. (2) 當吞嚥困難個案進食速率很慢時，工作人員應 ①用灌食空針餵食 ②協助個案依其速率進食 ③使用較大湯匙餵食 ④給個案吸管，以便喝液體時快些。
48. (1) 勞工在何種情況下，雇主得不經預告終止勞動契約？ ①不服指揮對雇主暴力相向者 ②經常遲到早退者 ③確定被法院判刑 6 個月以內並諭知緩刑超過 1 年以上者 ④非連續曠工但 1 個月內累計 3 日者。
49. (1) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為 ①100 次 ②80 次 ③130 次 ④60 次。
50. (1) 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？ ①食用少纖維、精製食品 ②攝取多樣化食物 ③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類 ④食用不飽和高脂肪酸的植物油。
51. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？ ①食物及器皿的衛生 ②鍋子及碗盤的數目 ③過濾器的適用性 ④洗槽的大小。
52. (4) 易得血栓靜脈炎的因素有 a.長期臥床不動；b.血液黏稠度高；c.血管硬化；d.多執行主動運動或被動運動 ①abd ②bcd ③acd ④abc。
53. (3) 有關原住民族文化安全的定義，下列何者為非？ ①尊重不同族群文化價值與規範前題下，提供被照顧者有品質的照顧服務 ②對於照顧行為是否安全必須由文化內部成員依其文化慣習來決定是否達到療癒的目的 ③文化就是表演及演唱而已 ④打破被照顧者因為政策、經濟及制度上的歧視，所造成的健康不均等問題。
54. (2) 用餐時王媽媽表示想上廁所，以下處理何者正確？ ①告知吃飽飯再去 ②立即帶去廁所 ③告知已包了尿褲直接尿下去就行了 ④告知吃飯時間說這個很不衛生。
55. (4) 有關使用輪椅的敘述，下列何者不適宜？ ①輪胎軸承和轉動部分常加潤滑劑 ②坐輪椅的姿勢，背部要平直 ③經常檢查輪胎中的空氣量 ④坐輪椅前，先踩腳踏板後坐下。
56. (1) 促進有效咳嗽的步驟，下列敘述何者不適當？ ①深呼吸後，連續咳嗽 5 次 ②利用枕頭支托胸部及腹部 ③腦損傷的案主要特別注意 ④採取坐姿。
57. (2) 下列何者不是職業傷害之原因？ ①工作量過多 ②遵循工作標準做事 ③工作姿勢與方式不正確 ④照明度不足。
58. (3) 意外災難時，運送中風或體重過重的案主，下列方法何者為宜？ ①肩負法 ②背負法 ③毛毯拖拉法 ④抱持法。
59. (2) 有關灼燙傷的處理，下列何者不正確？ ①在水中脫衣服以避免對受損皮膚造成二度傷害 ②眼睛灼傷時，宜使用大量清水由眼睛外角向內角沖洗 ③立即沖冷水，水流不宜過強過大，但化學藥物燒傷除外 ④泡冷水可一直泡至不痛為止。
60. (1) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？ ①回報機構尋求協助 ②自己處理 ③不去理會 ④找親友訴苦。
61. (3) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？ ①租賃關係 ②借貸關係 ③委任關係 ④買賣關係。
62. (4) 有關著作權之概念，下列何者正確？ ①公務機關所函頒之公文，受我國著作權法的保護 ②以傳達事實之新聞報導的語文著作，依然受著作權之保障 ③著作權要待向智慧財產權申請通過後才可主張 ④國外學者之著作，可受我國著作權法的保護。

63. (1) 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？ ①劍突上二橫指 ②劍突下二橫指 ③劍突處 ④劍突左側胸骨緣。
64. (2) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？ ①準備當日工作項目用具 ②服務內容及方式由照顧服務員決定 ③每一次皆要確實完成工作任務 ④檢查並確認當日工作項目及內容。
65. (2) 帶領視障朋友走路時，下列描述何者正確？ ①用力拉或推他前進 ②將他的手放在你的手上臂處或肩上前進 ③催促快速前進 ④以口述方式引導他前進。
66. (4) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？ ①保持感覺清爽舒適 ②強化外觀與自尊 ③促進血液循環 ④打發時間。
67. (1) 若被照顧者有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？ ①先脫健側 ②先穿健側 ③由被照顧者自己決定 ④先脫患側。
68. (2) 移動案主時為免照服員受傷，下列何者不正確？ ①儘量靠近案主 ②儘量拉長腰 ③卸下床欄 ④身體重心落於兩腳中間。
69. (4) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？ ①東西都買回來了 ②幫忙代購物品很費心神 ③市場人好多買東西真不易 ④請案主一一確認物品及價錢支出情形。
70. (1) 若醫師處方同時使用眼藥水及眼藥膏，協助案主使用的方法何者正確？ A.先給眼藥膏，再用眼藥水 B.先給眼藥水，再給眼藥膏 C.協助頭後仰，塗(或滴)於眼角膜處 D.兩種藥物應間隔 8-10 分鐘 ①BD ②BC ③AD ④AC。
71. (2) 對於繃帶包紮法之螺旋形包紮法，下列敘述何者正確？ ①用於頭部或截肢後殘肢的包紮 ②用於包紮粗細不一之部位 ③用於鼠蹊部、拇指處之包紮 ④用於限制關節活動。
72. (1) 洗髮時之水溫以攝氏多少度合宜？ ①略高於體溫，約 41~43℃ ②與體溫同 36~37℃ ③冷水即可 ④50~55℃。
73. (3) 照顧工作經常會帶給家庭主要照顧者身體、心理、社會外尚有哪一方面的負荷？ ①飲食 ②住宅 ③財務 ④交通。
74. (3) 二氧化碳和其他溫室氣體含量增加是造成全球暖化的主因之一，下列何種飲食方式也能降低碳排放量，對環境保護做出貢獻：A.少吃肉，多吃蔬菜；B.玉米產量減少時，購買玉米罐頭食用；C.選擇當地食材；D.使用免洗餐具，減少清洗用水與清潔劑？ ①AD ②ACD ③AC ④AB。
75. (4) 如下圖，這是什麼標章？ ①環保標章 ②奈米標章 ③節能標章 ④省水標章。



76. (2) 請問下列何者非為個人資料保護法第 3 條所規範之當事人權利？ ①請求補充或更正 ②請求刪除他人之資料 ③請求停止蒐集、處理或利用 ④查詢或請求閱覽。
77. (2) 照顧服務員至案家服務，一進門即聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施是 ①打開電風扇吹散瓦斯味 ②打開窗戶讓空氣流通 ③通知瓦斯公司前來處理 ④打開電燈尋找瓦斯漏氣來源。
78. (1) 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？ ①語言治療師 ②神職人員 ③社工師 ④醫師。
79. (2) 有關建築之外殼節能設計，下列敘述何者錯誤？ ①做好屋頂隔熱設施 ②宜採用全面玻璃造型設計，以利自然採光 ③開窗區域設置遮陽設備 ④大開窗面避免設置於東西日曬方位。
80. (3) 為了取得良好的水資源，通常在河川的哪一段興建水庫？ ①下游出口 ②中游 ③上游 ④下游。